



جامعة نجران
وكالة الجامعة للتطوير والجودة
وحدة قياس الأداء

تقييم المستفيدين للمكتبة الرقمية

استبيان لتقييم المكتبة الرقمية وفق سلم تقدير ليكرت الخماسي ويتكون من (١٣) فقرة لذا يرجى اتباع التعليمات الاتية:

قراءة فقرات الاستبيان قراءة جيدة.

١ - وضع علامة (√) في المربع التي تعبر عن استجابتكم.

٢ - نرجو الدقة في استيفاء البيانات وعدم ترك فقرات دون الإجابة عنها.

شاكرين لكم حسن تعاونكم واهتمامكم.

البيانات الأساسية:

أسم عضو هيئة التدريس (اختياري):

الكلية: القسم:

اسم الطالب (اختياري) : الكلية /

القسم: الجنس: [] ذكر، [] أنثى

اسم البرنامج:

أسم الموظف (اختياري):

أسم الإدارة:

تقييم المستخدمين للمكتبة الرقمية

الرقم	العبارات	راضي بدرجة كبيرة (٥)	راضي (٤)	محايد (٣)	غير راضي (٢)	راضي بدرجة كبيرة (١)
١	يسهل على المستخدمين استخدام الموقع الالكتروني الخاص بالمكتبة الرقمية المتاحة على موقع الجامعة					
٢	تحرص عمادة المكتبات على عقد دورات تدريبية وورش عمل عن كيفية الاستفادة من مصادر المعلومات الالكترونية وقواعد البيانات المتاحة					
٣	توفر عمادة المكتبات مصادر ومعلومات حديثة تلي رغبات الكثير من المستخدمين من خدمات المكتبة الرقمية					
٤	تحرص عمادة المكتبات على تنوع مصادر المعلومات الكترونية بحيث تغطي كافة التخصصات الأكاديمية					
٥	تحرص عمادة المكتبات على التحديث المستمر للمعلومات الالكترونية					
٦	توفر عمادة المكتبات المعلومات والخدمات الالكترونية والروابط التي يحتاجها شرائح / فئات المستخدمين					
٧	البيانات والمعلومات على صفحات الموقع الالكتروني تحدث باستمرار، والتي يمكن الاستفادة منها في كافة التخصصات					
٨	تحرص عمادة المكتبات على الدقة والوضوح للبيانات والمعلومات الواردة في محتوى صفحات الموقع الالكتروني الخاص بالمكتبة الرقمية					
٩	سهولة تصفح الموقع الالكتروني الخاص بالمكتبة الرقمية					
١٠	سهولة وسرعة الوصول الى الخدمات الالكترونية على بوابة الجامعة الالكتروني					
١١	كفاية المعلومات والبيانات التي يحتاجها المستخدم في الموقع الالكتروني الخاص بالمكتبة الرقمية					
١٢	وجود تحديث مستمر لحساب المستخدمين في الموقع الالكتروني الخاص بالمكتبة الرقمية					

					تتوافر لدى عمادة المكتبات عدد كافي من قواعد المعلومات على شكل دوريات وكتب الكترونية.	١٣
--	--	--	--	--	--	----

استبانة رضا أعضاء هيئة التدريس في كفاية وكفاءة المرافق والتجهيزات

الخاصة بالتدريس والمعامل والبحث العلمي

(أولاً : قاعات المحاضرات)

لا	الى حد ما	نعم	المؤشرات	
			الطاقة الاستيعابية الإجمالية لقاعات التدريس بالكلية تتناسب مع اعداد الطلاب	٢
			تتوافر نوافذ كافية.	٣
			ملائمة درجة الحرارة أثناء إلقاء المحاضرات.	٧
			تتوافر التهوية الجيدة.	٨
			تتوفر إضاءة مناسبة بالقاعات.	٩
			يتوافر مقعد لكل طالب.	١٠
			تتوافر منضدة وكرسي للمحاضر.	١١
			القاعة مزودة بسبورة.	١٢
			القاعة مزودة بالوسائل السمعية والبصرية اللازمة للعملية التعليمية.	١٣
			القاعات متصلة بشبكة الانترنت.	١٤
			وجود مصدر دائم للكهرباء (مولد كهربي).	١٦
			تتوافر الفراغات اللازمة؛ التي تتيح للمعاق الحركة والرؤية بوضوح.	١٧
			تتخصص أماكن لجلوس المعاق علي أطراف الممرات والصفوف وعلي الأماكن المستوية وقرب الخدمات وأبواب الطوارئ.	١٨
			توجد تجهيزات ضد الحرائق بالقرب من القاعة	١٩

ثانياً: المعامل للطلاب)

لا	الى حد ما	نعم	المؤشرات	
			الطاقة الاستيعابية للمعامل الدراسية تتناسب مع اعداد الطلاب.	١
			تتوفر مساحة مخصصة لكل طالب بالمعمل .	٢
			تتوافر الأجهزة والمواد المعملية الخاصة اللازمة لإثبات كل التجارب المشار إليها في المناهج والمقررات الدراسية.	٣
			تناسب عدد أجهزة الحاسب الآلي مع أعداد الطلاب	٤
			تتسم شبكة الصرف الصحي المتاحة بالمعامل بالكفاءة (اذا كان ينطبق).	٥
			تتوفر إضاءة وتهوية مناسبة بالمعامل.	٦
			تتوافر الأحواض بالعدد الكافي.	٧
			كفاية وحدثة الأجهزة المتخصصة	٩
			المعمل مزود بخدمة الاتصال بشبكة المعلومات الدولية.	١٠
			ملاءمة عدد العاملين بالمختبرات والمعامل.	١١
			وجود متطلبات الأمن والسلامة ^٧	١٢

ثالثاً : معامل البحث العلمي)

لا	الى حد ما	نعم	المؤشرات	
			تتوافر الأجهزة والمواد المعملية الخاصة بتجارب البحث العلمي.	١
			يتوفر عدد مناسب من أجهزة الحاسب الآلي بالمعامل	٢
			تتسم شبكة الصرف الصحي المتاحة بالمعامل بالكفاءة (إذا كان ينطبق).	٣
			تتوفر إضاءة وتهوية مناسبة بالمعامل.	٤
			تتوافر الأحواض بالعدد الكافي.	٥
			كفاية وحداثة الأجهزة المتخصصة	٦
			المعمل مزود بخدمة الاتصال بشبكة المعلومات الدولية.	٧
			ملاءمة عدد العاملين بالمختبرات والمعامل ^٦ .	٩
			وجود متطلبات الأمن والسلامة ^٧	١٠

استبانة رضا أعضاء هيئة التدريس عن خدمات المكتبة (مصادر التعلم)

لا	الى حد ما	نعم	المؤشرات
			١ تتناسب سعة المكتبة لاعداد المستفيدين.
			٢ تتوافر مناخذ ومقاعد بعدد المستفيدين.
			٣ وجود أرفف وخزانات للكتب والدوريات والرسائل.
			٤ تتوافر شاشات الفهرسة
			٥ تتوافر آلات للتصوير
			٦ تتوافر أعداد مناسبة من المراجع لكل تخصص.
			٧ تتوافر أعداد مناسبة من الدوريات العلمية المتخصصة.
			٨ تتوافر بالمكتبة مراجع تفيد العملية البحثية (طلاب الدراسات العليا).
			٩ ترتب المراجع والدوريات، وفقاً للفهرسة الفعالة.
			١٠ يتوافر الاتصال بشبكة الإنترنت.
			١١ تتوافر الفهرسة الإلكترونية.
			١٢ تقدم المكتبة خدمات الاستعارة الداخلية.
			١٣ تقدم المكتبة خدمات الاستعارة الخارجية.
			١٤ وجود سجلات للزائرين.
			١٥ وقت عمل المكتبة يتناسب مع ظروف المستفيدين منه.
			١٦ يقدم موظفي المكتبة المساعدة لتيسير عملية الوصول إلي الكتب والمراجع المطلوبة
			١٧ يتميز موظفي المكتبة بالسلوك الحسن في التعامل مع المستفيدين

استبانة رضا الطلاب عن مدى كفاية وكفاءة المرافق والتجهيزات

الخاصة بالتدريس والمعامل

(أولاً : قاعات المحاضرات)

لا	الى حد ما	نعم	المؤشرات	
			الطاقة الاستيعابية الإجمالية لقاعات التدريس بالكلية تتناسب مع اعداد الطلاب	٢
			تتوافر نوافذ كافية.	٣
			ملائمة درجة الحرارة أثناء إلقاء المحاضرات.	٧
			تتوافر التهوية الجيدة.	٨
			تتوفر إضاءة مناسبة بالقاعات.	٩
			يتوافر مقعد لكل طالب.	١٠
			تتوافر منضدة وكرسي للمحاضر.	١١
			القاعة مزودة بسبورة.	١٢
			القاعة مزودة بالوسائل السمعية والبصرية اللازمة للعملية التعليمية.	١٣
			القاعات متصلة بشبكة الانترنت.	١٤
			وجود مصدر دائم للكهرباء (مولد كهربي).	١٦
			تتوافر الفراغات اللازمة؛ التي تتيح للمعاق الحركة والرؤية بوضوح.	١٧
			تتخصص أماكن لجلوس المعاق علي أطراف الممرات والصفوف وعلي الأماكن المستوية وقرب الخدمات وأبواب الطوارئ.	١٨
			توجد تجهيزات ضد الحرائق بالقرب من القاعة	١٩

ثانياً: المعامل

لا	الى حد ما	نعم	المؤشرات	
			الطاقة الاستيعابية للمعامل الدراسية تتناسب مع اعداد الطلاب.	١
			تتوفر مساحة مخصصة لكل طالب بالمعمل .	٢
			تتوافر الأجهزة والمواد المعملية الخاصة اللازمة لإثبات كل التجارب المشار إليها في المناهج والمقررات الدراسية.	٣
			تناسب عدد أجهزة الحاسب الآلي مع أعداد الطلاب ^٣	٤
			تتسم شبكة الصرف الصحي المتاحة بالمعامل بالكفاءة (اذا كان ينطبق).	٥
			تتوفر إضاءة وتهوية مناسبة بالمعامل.	٦
			تتوافر الأحواض بالعدد الكافي.	٧
			كفاية وحداثة الأجهزة المتخصصة	٩
			المعمل مزود بخدمة الاتصال بشبكة المعلومات الدولية.	١٠
			ملاءمة عدد العاملين بالمختبرات والمعامل ^٦ .	١١
			وجود متطلبات الأمن والسلامة ^٧	١٢

استبانة رضا الطلاب عن خدمات المكتبة (مصادر التعلم)

لا	الى حد ما	نعم	المؤشرات
			١ تتناسب سعة المكتبة لعدد الطلاب.
			٢ تتوفر مناظير ومقاعد بعدد المستخدمين.
			٣ وجود أرشفة وخزانات للكتب والدوريات والرسائل.
			٤ تتوفر شاشات الفهرسة
			٥ تتوفر آلات للتصوير
			٦ تتوفر أعداد مناسبة من المراجع لكل تخصص.
			٧ تتوفر أعداد مناسبة من الدوريات العلمية المتخصصة.
			٨ تتوفر بالمكتبة مراجع تفيد العملية البحثية (طلاب الدراسات العليا).
			٩ ترتب المراجع والدوريات، وفقاً للفهرسة الفعالة.
			١٠ يتوافر الاتصال بشبكة الإنترنت.
			١١ تتوفر الفهرسة الإلكترونية.
			١٢ تقدم المكتبة خدمات الاستعارة الداخلية.
			١٣ تقدم المكتبة خدمات الاستعارة الخارجية.
			١٤ وجود سجلات للزائرين.
			١٥ وقت عمل المكتبة يتناسب مع ظروف المستخدمين منه.
			١٦ يقدم موظفي المكتبة المساعدة لتيسير عملية الوصول إلي الكتب والمراجع المطلوبة
			١٧ يتميز موظفي المكتبة بالسلوك الحسن في التعامل مع المستخدمين



الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي

الرياض – المملكة العربية السعودية

استبانة تقويم برنامج

اسم البرنامج (القسم)

الفصل الدراسي _____ السنة _____

تعتبر التغذية الراجعة من الطلاب مهمة لتحسين جودة البرامج.

وهذه الاستبانة مصممة لجمع المعلومات من الطلبة بالسنة النهائية عن خبرتهم بالجامعة من خلال البرنامج (القسم) الذي درسوا به.

وهذه الاستبانة سرية. فنرجو عدم كتابة اسمك عليها أو الكشف عن هويتك. وستجمع استجابتك مع استجابات الآخرين من خلال عملية لا تسمح بالتعرف على أي شخص، وستستخدم خلاصة الآراء للتخطيط للتحسين.

نرجو التفضل بالإجابة عن الأسئلة التالية بتعبئة الدائرة التي تمثل إجابتك بشكل كامل.

يرجى تظليل الدائرة إذا وليس هكذا

● × √

مع مراعاة أن يكون لون الدائرة غامقا ، وعدم استخدام أقلام التظليل الفوسفوية

المرجو استخدام قلم رصاص أو قلم حبر جاف أزرق أو أسود فقط ، وعدم استخدام قلم أحمر أو أخضر أو أصفر

لا أوافق بشدة	لا أوافق	صحيح لحد ما	أوافق	أوافق بشدة	
					<ul style="list-style-type: none"> ■ (أوافق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، و أن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه. ■ (أوافق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان، و أن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً. ■ (صحيح لحد ما) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل متوسط. ■ (لا أوافق) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان. ■ (لا أوافق بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.
					المساعدة والدعم اللذان قدما لتعليمي
<input type="radio"/>	١ أتيج لي الإرشاد الأكاديمي والمهني المناسب خلال فترة دراستي بالبرنامج				
<input type="radio"/>	٢ كانت هيئة التدريس متاحة للإرشاد والمشورة عندما كنت أحتاج للتحدث إليهم.				
<input type="radio"/>	٣ شجعتني هيئة التدريس بالقسم على أن أقدم أفضل ما عندي .				
<input type="radio"/>	٤ قدمت هيئة التدريس بالقسم تغذية راجعة على عملي.				
<input type="radio"/>	٥ لدى هيئة التدريس بالقسم معرفة كبيرة بمحتوى المقررات التي يدرسونها.				
<input type="radio"/>	٦ كانت هيئة التدريس بالقسم متحمسة للعمل.				
<input type="radio"/>	٧ اهتمت هيئة التدريس بمدى تقدم طلبتهم.				

					المصادر الخاصة بدعم تعليمي
<input type="radio"/>	٨ كانت المواد الدراسية المساعدة بالمقررات حديثة ومفيدة.				
<input type="radio"/>	٩ كانت مصادر المكتبة مناسبة ومتاحة كلما كنت أحتاج لها.				
<input type="radio"/>	١٠ اتسمت تجهيزات القاعات (للمحاضرات، والمعامل، والدروس) بالجودة				
<input type="radio"/>	١١ كانت تجهيزات الحاسب كافية لاحتياجاتي.				
<input type="radio"/>	١٢ توفرت التجهيزات المناسبة للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة بالرياضة والترفيه).				

○ ○ ○ ○ ○	هناك مرافق مناسبة لأداء الشعائر الدينية.	١٣
	كانت برامج التدريب الميداني (أو سنة الامتياز) فعالة في تطوير مهاراتي	١٤
تقويم التعليم الذي حصلت عليه		
○ ○ ○ ○ ○	ما تعلمته في هذا البرنامج (القسم) سيكون مهماً لمستقبلي.	١٥
○ ○ ○ ○ ○	لقد ساعدني البرنامج في تطوير الاهتمام الكافي لدي للسعي في الاستمرار في تحديث معلوماتي حسبما يستجد في مجال دراستي.	١٦
○ ○ ○ ○ ○	لقد طور البرنامج قدرتي على استقصاء وحل المشكلات الجديدة.	١٧
○ ○ ○ ○ ○	لقد طور البرنامج قدرتي على العمل بفاعلية مع المجموعات.	١٨
○ ○ ○ ○ ○	لقد حسن البرنامج مهاراتي في الاتصال .	١٩
	لقد ساعدني البرنامج في تطوير مهاراتي الأساسية في استخدام التقنية لدراسة القضايا والتعبير عن النتائج	٢٠
	لقد طورت المعارف والمهارات اللازمة لمهنتي التي اخترتها.	٢١
التقويم العام		
○ ○ ○ ○ ○	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خبرتي التعليمية في الجامعة.	٢٢
أسئلة مفتوحة		
	ما أكثر شيء أعجبك فيما يخص دراستك في هذه الجامعة؟	٢٣
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		
	ما أكثر شيء لم يعجبك فيما يخص دراستك في هذه الجامعة؟	٢٤
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		



الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي

الرياض - المملكة العربية السعودية

استبانة تقويم خبرة الطالب / الطالبة

اسم البرنامج (القسم)

الفصل الدراسي _____ السنة _____

تعتبر التغذية الراجعة من الطلبة مهمة لتحسين جودة الخبرات التعليمية في مؤسسات التعليم العالي.

وهذه الاستبانة مصممة لجمع آراء الطلبة عن خبراتهم أثناء البرنامج (القسم). وتشمل بنود هذه الاستبانة جميع خبراتك التي مررت بها في البرنامج حتى الآن، ولا تقتصر على مقرر واحد فقط.

وهذه الاستبانة سرية. فنرجو عدم كتابة اسمك عليها أو الكشف عن هويتك. وستجمع استجابتك مع استجابات الآخرين من خلال عملية لا تسمح بالتعرف على أي شخص، وستستخدم خلاصة الآراء للتخطيط لتحسين جودة الخبرات التعليمية بجامعة هذه.

نرجو التفضل بالإجابة عن الأسئلة التالية بتعبئة الدائرة التي تمثل إجابتك بشكل كامل.

ليس هكذا

يرجى تظليل الدائرة

✓ × ●

مع مراعاة أن يكون لون الدائرة غامقا ، وعدم استخدام أقلام التظليل الفوسفوية .

المرجو استخدام قلم رصاص أو قلم حبر جاف أزرق أو أسود فقط ، وعدم استخدام قلم أحمر أو أخضر أو أصفر

لا أوافق بشدة	لا أوافق	صحيح لحد ما	أوافق	أوافق بشدة	
					<ul style="list-style-type: none"> ■ (أوافق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، و أن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه. ■ (أوافق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان، و أن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً. ■ (صحيح لحد ما) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل متوسط. ■ (لا أوافق) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان. ■ (لا أوافق بشدة) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً، أو نادراً ما تمت تأديته.
					المشورة والدعم
<input type="radio"/>	١ كان من السهل علي أن أجد المعلومات الخاصة بالجامعة وأقسامها (برامجها) قبل أن أسجل فيها.				
<input type="radio"/>	٢ عندما بدأت في هذه الجامعة، ساعدني برنامج التهيئة المعد للطلبة المستجدين.				
<input type="radio"/>	٣ هناك فرص كافية في هذه الجامعة للحصول على المشورة فيما يتعلق بدراستي ومستقبلي المهني.				
<input type="radio"/>	٤ إجراءات التسجيل للمقررات سهلة وذات كفاءة.				

مصادر وتجهيزات التعلم					
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٥ الفصول الدراسية (بما في ذلك قاعات المحاضرات، والمعامل، وهكذا) جذابة ومريحة.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٦ مرافق وتجهيزات الحاسب المخصصة للطلبة كافية لاحتياجاتي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٧ يساعدني منسوبو المكتبة عندما أحتاج لذلك.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٨ أشعر بالرضا عن جودة ومقدار المواد التعليمية المتاحة لي بالمكتبة.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	٩ تفتح المكتبة أبوابها في أوقات ملائمة.

	هناك مرافق متاحة للأنشطة اللا منهجية (بما في ذلك الأنشطة الرياضية والترفيهية).	١٠
	هناك مرافق مناسبة متاحة بالجامعة لأداء الشعائر الدينية.	١١
التعلم والتعليم		
<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	يهتم معظم أعضاء هيئة التدريس الذين أتعامل معهم اهتماماً حقيقياً بمدى تقدمي.	١٢
	هيئة التدريس بالجامعة عادلون في معاملتهم للطلبة.	١٣
	تشجعني المقررات والواجبات التي أخذها على دراسة الأفكار الجديدة وعلى التعبير عن آرائي.	١٤
	تزداد قدرتي على دراسة وحل المشكلات الجديدة وغير العادية، نتيجة لدراستي.	١٥
	تتحسن قدرتي بشكل فعال على التعبير عن نتائج أبحاثي التي أقوم بها، نتيجة لدراستي.	١٦
	يحفزني البرنامج (القسم) الذي أدرس به على المزيد من التعلم.	١٧
	إن المعارف والمهارات التي أتعلمها ذات أهمية بالنسبة لمستقبلي الوظيفي.	١٨
	إنني أتعلم كيف أعمل بشكل فعال مع الأنشطة الجماعية.	١٩
	التقويم العام	
<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	أشعر بالرضا بشكل عام عن حياتي الطلابية في هذه الجامعة.	٢٠
أسئلة مفتوحة		
	ما أكثر شيء يعجبك فيما يخص دراستك في هذه الجامعة؟	٢١
	ما أكثر شيء لا يعجبك فيما يخص دراستك في هذه الجامعة؟	٢٢

ما الاقتراحات التي لديك لتحسين هذه الجامعة؟	٢٣

استطلاع رأى المستفيدين بالبرنامج لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي للكلية S2.1

اسم المستفيد /

الاستجابة					العبارة
أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا اوافق	لا أوافق بشدة	
					١- تتسم السياسات والاجراءات بالكلية بدرجة عالية من الوضوح
					٢- يتميز التخطيط بالكلية بأنه استراتيجي وفق الخطة الاستراتيجية لها
					٣- يمتلك القائمون بإدارة البرنامج سلطات كافية لضمان تحقيق أهدافه
					٤- يوجد تفويض للسلطات داخل البرنامج
					٥- تتضمن عملية التخطيط إعداد تقارير بصفة منتظمة عن مؤشرات الأداء
					٦- يتضمن التخطيط عمليات إدارة المخاطر بالبرنامج
					٧- يشارك الجانب الرجالي والنسائي في إدارة البرنامج
					٨- تحدد مسؤوليات القائمين بإدارة البرنامج بوضوح من حيث المهام الوظيفية والارتباط والتعريف
					٩- يتم مراجعة الخطط بالبرنامج وتطور وتعديل مع اتخاذ القرارات التصحيحية حسب التقارير الدورية المخصصة لذلك
					١٠- يتم تمثيل البرنامج بشقيه الرجالي والنسائي في عضوية لجان الجودة ومجالس الاقسام.
					١١- تلتزم هيئة التدريس في البرنامج بقواعد السلوك المتعلقة بالممارسات الأخلاقية عند التدريس وتقييم الطلبة
					١٢- يكون دليل السياسات والهيكل التنظيمي متاح لجميع أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة بالبرنامج ويمكن الحصول عليه
					١٣- تركز عملية التخطيط على نواتج (مخرجات) التعلم المستهدفة للبرنامج
					١٤- يتم توفير النصح والإرشاد الاكاديمي لطلاب البرنامج
					١٥- يشجع البرنامج مبادرات هيئة التدريس والطلبة ويرحب بها

استطلاع لقياس مدى وعى المستفيدين بصيغة رسالة البرنامج وأهدافه

البرنامج /

أولاً: نص رسالة البرنامج /

الاستجابة					العبارة
أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	
					١- صيغة الرسالة محددة بقدر كافٍ
					٢- صيغة الرسالة ممكنة التحقيق
					٣- صيغة الرسالة واضحة بحيث تكون محكاً لتقويم البرنامج
					٤- تتضمن صيغة الرسالة الطرق التي سيتبعها البرنامج لتحقيقها
					٥- يتم تعريف رسالة البرنامج بطرق متعددة
					٦- تتسق الرسالة مع المعتقدات والقيم الإسلامية
					٧- تحدد الرسالة اتجاهات واحتياجات طلاب البرنامج
					٨- تحدد الرسالة اتجاهات تطوير البرنامج

ثانياً: أهداف البرنامج / توضع هنا أهداف البرنامج أو ترفق ورقة بأهدافه مع الاستبيان

الاستجابة					العبارة
أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	
					١- تتسق أهداف البرنامج مع رسالته وتدعها
					٢- أهداف البرنامج محددة بصورة واضحة
					٣- أهداف البرنامج قابلة للقياس
					٤- أهداف البرنامج واقعية
					٥- أهداف البرنامج يمكن استخدامها في عمليات التخطيط وصنع القرار داخل البرنامج
					٦- أهداف البرنامج مصاغة بطريقة يمكن تعديلها إذا لزم الأمر بناء على نتائج المراجعة الدورية له

استمارة حصر أنشطة عضوات هيئة التدريس المرتبطة بالتعلم الإلكتروني

المؤهل العلمي:

الاسم:

أسم البرنامج :

الدرجة العلمية:

حضور دروات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني:

التاريخ	جهة التدريب	اسم الدورة التدريبية *

*إرفاق صورة من الشهادات التدريبية

اسماء المقررات الدراسية التي تم تحويلها إلى صورة الكترونية:

.....
.....
.....
.....

لا	نعم	النشاط
		أتواصل مع الطلاب عبر البريد الإلكتروني الخاص بي (بريد الجامعة)
		ملفات المقررات التي أقوم بتدريسها متاحة على الموقع الإلكتروني الخاص بي
		أقوم برفع الواجبات و نماذج الأسئلة و الاختبارات السابقة على الموقع الإلكتروني
		أتواصل مع الطلاب عبر منتدى الجامعة
		أشعر بالرضا عن فاعلية التعلم الإلكتروني بالكلية

أنشطة أخرى ذات علاقة:

.....
.....
.....

استمارة حصر مجالات الاستفادة من أبحاث أعضاء هيئة التدريس

في تطوير المقررات

أولاً: بيانات عامة

	الاسم:
	الدرجة العلمية:
	التخصص العام:
	التخصص الدقيق:
	عدد سنوات الخبرة بالتدريس الجامعي:
	عنوان رسالة الماجستير:
	عنوان رسالة الدكتوراة:
	الأبحاث العلمية:
	عنوان رسالة الماجستير:
	عنوان رسالة الدكتوراة:
	المقررات التي تقومي بتدريسها بالبرنامج:

ثانياً: بيانات عن الاستفادة من الأبحاث العلمية في تطوير المقررات

إلى حد ما	لا	نعم	
			أقوم بالاستفادة من نتائج أبحاثي العلمية في تطوير المقررات إذا كانت الإجابة (نعم) أذكر أسماء تلك المقررات
			استفيد من نتائج الأبحاث العلمية الحديثة في مجال التخصص لتطوير المقررات التي أقوم بتدريسها إذا كانت الإجابة (نعم) أذكر أسماء تلك المقررات
			استخدم المراجع العلمية الحديثة في مجال التخصص لتطوير المقررات الدراسية التي أقوم بتدريسها إذا كانت الإجابة (نعم) أذكر أسماء تلك المراجع العلمية والدوريات
			أقوم بتوجيه الطلاب إلى المواقع الالكترونية المرتبطة بالمقررات الدراسية

استبيان تقييم الخدمات المكتبية الرقمية التي تقدمها الجامعة

من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

جدول (١)

جدول (٢)

الرقم	المجال الأول : سهولة الاطلاع وتوفر المصادر	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
٤	سهولة الدخول علي الموقع الالكتروني للمكتبة .					
	توفر المكتبة الكتب المتنوعة والحديثة في مجال تخصصك.					
	ترتبط المكتبة بالمكتبة الرقمية السعودية.					
٧	يمكن تحميل المواد العلمية بسهولة.					
٨	ترتبط المكتبة بقاعدة البيانات العالمية Database					
٩	توفر المكتبة الكتب الالكترونية باللغتين العربية والإنجليزية في مجال تخصصك.					
	تفي المكتبة الرقمية باحتياجاتك كبديل عن المكتبة الورقية					
	متوسط عدد مرات زيارتك للمكتبة الرقمية مرة واحدة أسبوعياً.					
الرقم	المجال الثاني : التنظيم	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	تعلن إدارة المكتبة عن أي مستجدات تتعلق بالمكتبة من ورش عمل وغيرها					
٢	يوجد بالمكتبة أو بموقع الجامعة برامج إلكترونية تعليمية عن آلية استخدام خدمات المكتبة الإلكترونية.					
٣	هل يوجد ايقونة للاستفسار وطلب المساعدة علي موقع المكتبة.					
٤	هل تم اعلانك بوجود المكتبة الرقمية من قبل البرنامج أو الكلية					
٥	هل تم تشجيعك وتوجيهك لاستخدام المكتبة الرقمية للحصول علي مواد علمية او اجراء ابحاث					
6	هل المصادر المتوفرة بالمكتبة تفي باحتياجات عضو هيئة التدريس لإجراء الأبحاث العلمية					

استبيان تقييم الخدمات المكتبية الرقمية التي تقدمها الجامعة

من وجهة نظر الطلاب والطلاب

جدول (١)

جدول (٢)

الرقم	المجال الأول : سهولة الاطلاع وتوفر المصادر	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
٤	سهولة الدخول علي الموقع الالكتروني للمكتبة .					
	توفر المكتبة الكتب المتنوعة والحديثة في مجال تخصصك.					
	ترتبط المكتبة بالمكتبة الرقمية السعودية.					
٧	يمكن تحميل المواد العلمية بسهولة.					
٨	ترتبط المكتبة بقاعدة البيانات العالمية Database					
٩	توفر المكتبة الكتب الالكترونية باللغتين العربية والإنجليزية في مجال تخصصك.					
	تفي المكتبة الرقمية باحتياجاتك كبديل عن المكتبة الورقية					
	متوسط عدد مرات زيارتك للمكتبة الرقمية مرة واحدة أسبوعياً.					
الرقم	المجال الثاني : التنظيم	أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	تعلم إدارة المكتبة عن أي مستجدات تتعلق بالمكتبة من ورش عمل وغيرها					
٢	يوجد بالمكتبة أو بموقع الجامعة برامج إلكترونية تعليمية عن آلية استخدام خدمات المكتبة الإلكترونية.					
٣	هل يوجد ايقونة للاستفسار وطلب المساعدة علي موقع المكتبة.					
٤	هل تم اعلانك بوجود المكتبة الرقمية من قبل البرنامج أو الكلية					
٥	هل تم تشجيعك وتوجيهك لاستخدام المكتبة الرقمية للحصول علي مواد علمية او اجراء ابحاث					

تقويم برنامج التدريب الميداني من قبل الطلاب
عن الفصل الدراسي للعام الجامعي

الاسم (اختياري):-----

م	العبارة	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق
١	تم تنظيم محاضرة تمهيدية للتعريف بالتربية العملية من قبل مشرف التربية العملية			
٢	تم تنظيم محاضرة تخصصية من قبل المشرف قبل البدء بالتطبيق الميداني			
٣	تم حضور حصص مشاهدة من قبل المشرف على مدار اسبوع من بدء التطبيق			
٤	قام المشرف بزيارتي أكثر من ٣ زيارات تقييمية			
٥	قام المشرف بزيارتي أثناء فترة الاختبارات في المدرسة			
٦	إعداد ملف الانجاز الخاص بي.			
٧	المشاركة في الأنشطة التي تقوم بها المدرسة.			
٨	التخطيط للتدريس ومتابعته من قبل المشرف			
٩	استيفاء بطاقة التقويم الذاتي بعد تنفيذ كل درس			

التخصص:-----

ثالثاً: إذا كان هناك أنشطة أخرى لم تدرج في استمارة التقويم أرجو ذكرها؟

.....

.....

.....

.....

....

استطلاع رضا الطلاب عن الآلية المستخدمة للحقوق الطلابية

إلى حد ما	لا	نعم	العبارة
			يقوم المرشد الاكاديمي بتعريفى بنموذج التقدم بالشكوى.
			توجد بالكلية صناديق لتجميع الشكاوى والمقترحات.
			يتم إبلاغي بالرد على الشكوى أو المقترح في الوقت المناسب.
			أشعر بالرضا عن النظام الحالي للتعامل مع شكاوى ومقترحات الطلاب.

هل لديكم أى مقترحات لتفعيل وتطوير آلية الحقوق الطلابية ؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

استطلاع رضا الطلاب عن الآلية المستخدمة لدعم الطلاب المتعثرين

إلى حد ما	لا	نعم	العبارة
			يقوم المرشد الاكاديمي بمتابعة درجاتي وتوجيهي لتحسينها.
			يتم تنظيم مجموعات تقوية في نهاية الفصل الدراسي في المقررات التي تحتاج الطلاب فيها للدعم.
			يتم إعلان الساعات المكتبية لاعضاء هيئة التدريس مع بداية الفصل الدراسي.
			يتواجد عضو هيئة التدريس أثناء الساعات المكتبية المعلنه.
			عضو هيئة التدريس يقدم الدعم المناسب للطلاب أثناء الساعات المكتبية.
			أشعر بالرضا عن الجهود الذي يتم بالكلية لدعم وتوجيه الطلاب المتعثرين.

هل لديكم أى مقترحات لتفعيل وتطوير أنشطة الكلية لدعم الطلاب المتعثرين

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

استطلاع رأى الطلاب فى الإرشاد الأكاديمي

فى ضوء تحقيق متطلبات الجودة بالكليه تسعى وحدة التطوير والجودة الى قياس مدى رضاك عن الإرشاد الأكاديمي المفعّل بالكليه لذا نرجو منك الاطلاع على الاستبانة والإجابة عن جميع فقراتها بصدق وموضوعية، مع مراعاة الا تترك أي عبارة دون أن تبدي رأيك فيها.

معلومات أولية :

- الاسم (اختيار):
- التخصص:
المستوى الدراسي:

م	العبارة	نعم	الى حد ما	لا
١	وضح لي مرشدي الأكاديمي أنظمة ولوائح الجامعة.			
٢	شرح لي مرشدي الأكاديمي الخطة الدراسية للقسم.			
٣	يتواجد مرشدي الأكاديمي في مكتبه خلال الساعات المعلنه المخصصة للإرشاد الأكاديمي.			
٤	يحتفظ مرشدي الأكاديمي بملف خاص بي.			
٥	يتأكد مرشدي الأكاديمي من عدم وجود أي تعارض في مواعيد جدولي الدراسي.			
٦	يتابع مرشدي الاكاديمي وضعي الدراسي وتساعدني على تجاوز الصعوبات الدراسية و المشكلات التي أواجهها .			
٧	يهتم مرشدي الأكاديمي بتوجيهي في عملية تسجيل المقررات.			
٨	يشرح لي مرشدي الاكاديمي معدل نقاط التقدير الفصلي، التراكمي.			
٩	استفدت من اللقاءات الجماعية التي تعقدها مرشدي الأكاديمية.			
١٠	يعقد مرشدي الأكاديمي اجتماعات بعد ظهور نتائج الاختبارات الفصلية لمتابعة تحصيلي الأكاديمي.			
١١	يرشدني مرشدي الأكاديمي بعواقب الغياب على مستواي التحصيلي.			
١٢	يتعرف مرشدي الأكاديمي على قدراتي وميولي و يرشدني للنشاط الذي يناسبني			
١٣	يرشدني مرشدي الاكاديمي للنشاط الذي يناسب قدراتي.			
١٤	يعاملني مرشدي الأكاديمي باحترام.			
١٥	يساعدني مرشدي الأكاديمي على إدارة الوقت و تحديد أولوياتي			

استمارة استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس في كفاءة نظام الإرشاد الأكاديمي
السادة الأفاضل أعضاء هيئة التدريس برجاء إبداء رأيك في العبارات التالية بوضوح وشفافية

الدرجة العلمية :

الاسم :

القسم :

م	العبارات	نعم	إلى حد ما	لا
١	يتتبع المرشد الأكاديمي تقدم الطلاب في الخطة الدراسية.			
٢	يتوضح المرشد الأكاديمي للطلاب الجدد أنظمة ولوائح الكلية			
٣	يتقوم المرشد الأكاديمي بالمساعدة في تنسيق جدول الامتحان عند حدوث تعارض.			
٤	يتقوم المرشد الأكاديمي بالمساعدة في عملية الحذف والإضافة في المقررات الدراسية			
٥	يتراعى المرشد الأكاديمي الظروف النفسية ، ودراساتها، والمحافظة على سرية المعلومات			
٦	يتقدم المرشد الأكاديمي دليل الطالب للطلاب في اللقاء التعريفي			
٧	يعلن المرشد الأكاديمي الساعات المكتبية في أماكن ظاهرة ليتعرف عليها الطلاب			
٨	يتقوم المرشد الأكاديمي بإعداد تقرير شهري لما تم إنجازه خلال الشهر			
٩	يقوم المرشد الأكاديمي بالاهتمام بمشكلة الطلاب المتعثرين دراسياً			

استبيان رضا الطلاب عن فاعلية التعلم الالكتروني بالكلية

مقدمة:

عزيزتي الطالب انطلقا من ايمان الكلية بأهمية التعلم الالكتروني ودوره في توفير دعم بيئة التعلم والتواصل بين عضوات هيئة التدريس والطلاب، ونظرا لأنه لا يمكن تطوير خدمات الكلية أو تحديثها دون الرجوع الى المستفيد الأول منها وهو الطلاب فنهيب بكن تحري الصدق والأمانة في الاجابة على أسئلة الاستبيان حتى يمكن تقديم الخدمة التي تنال رضاكن وترقى الى مستوى توقعاتكن.... مع خالص الشكر والتقدير لمساهماتكن

المستوى:

الاسم:

النشاط	نعم	لا	الى حد ما
أتواصل مع عضو هيئة التدريس عبر البريد الالكتروني الخاص بهن (بريد الجامعة)			
أتابع ملفات المقررات على المواقع الخاص بعضو هيئة التدريس			
أتابع الواجبات و نماذج الأسئلة و الاختبارات السابقة على الموقع الالكتروني لعضو هيئة التدريس			
أتواصل مع أعضاء هيئة التدريس عبر منتدى الجامعة			
التجهيزات المتاحة بالكلية توفر فرصة التصفح والتواصل الالكتروني			
أشعر بالرضا عن مستوى تفعيل التعلم الالكتروني والأنشطة المتعلقة به			

مقترحات ذات علاقة بتفعيل التعلم الالكتروني بالكلية:

.....
.....
.....
.....
.....

استبيان حول رضا الطلاب المتفوقين

الاسم (اختياري).....

التخصص..... المستوى.....

إلى حد ما	لا	نعم	الاجراء
			يقوم المرشد الأكاديمي بالتواصل معنا بصفة مستمرة عن طريق الاجتماعات الدورية
			يقدم المرشد الأكاديمي المختص بتقديم الدعم والارشاد الذي نحتاجه
			يتم تكريم الطلاب المتفوقين في دراستهن
			أشعر بالرضا عن النظام المتبع في الكلية لدعم الطلاب المتفوقين
			أشعر بالرضا عن النظام المتبع في الكلية لتكريم الطلاب المتفوقين

إيجابيات النظام الحالي لدعم الطلاب المتفوقين:

.....
.....
..

سلبيات النظام الحالي لدعم الطلاب المتفوقين:

.....
.....
..

مقترحات تطوير نظام دعم الطلاب المتفوقين:

.....
.....

استبيان رضا أعضاء هيئة التدريس عن النظام المتبع لدعم الطلاب المتفوقين

التخصص:

الاسم:

الإجراء	نعم	لا	إلى حد ما
النظام المتبع يساعد على تقديم الدعم المناسب للطلاب المتفوقين			
النظام المتبع يشجع الطلاب على مزيد من التفوق			
أشعر بالرضا عن النظام المتبع لدعم الطلاب المتفوقين			

إيجابيات النظام الحالي لدعم الطلاب المتفوقين:

.....
.....
..

سلبيات النظام الحالي لدعم الطلاب المتفوقين:

.....
.....
..

مقترحات تطوير نظام دعم الطلاب المتفوقين:

.....
.....
..