



جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY

**تقرير جامعة نجران
لتفعيل التعليم عن بعد
الفصل الدراسي الأول لعام 1442 هـ**

**من 1442/01/11 هـ
إلى 1442/05/09 هـ**



**عمادة التعلم الإلكتروني
والتعليم عن بعد
E-learning Deanship**

معاور التقرير

صفحة رقم 2

إحصائيات المستخدمين و الشعب

صفحة رقم 3

إحصائيات نظام إدارة التعلم الإلكتروني

صفحة رقم 6

إحصائيات الفصول الافتراضية

صفحة رقم 10

إحصائيات الاختبارات النهائية

صفحة رقم 11

مناقشة الرسائل و الندوات العلمية

صفحة رقم 12

إحصائيات الدعم الفني

صفحة رقم 13

إحصائيات الدورات التدريبية

صفحة رقم 14

إحصائيات الفيديوهات التعليمية
و أدلة الاستخدام

صفحة رقم 15

قصص نجاح التعليم عن بُعد

صفحة رقم 17

التحديات و الصعوبات و طرق معالجتها

أعداد المستخدمين و الشعب



20,661
الطالبة

5,654
الشعب

1,132
الأساتذة

نظام إدارة التعلم الإلكتروني



عدد الملفات التي تم
استعراضها

عدد لوحات النقاش

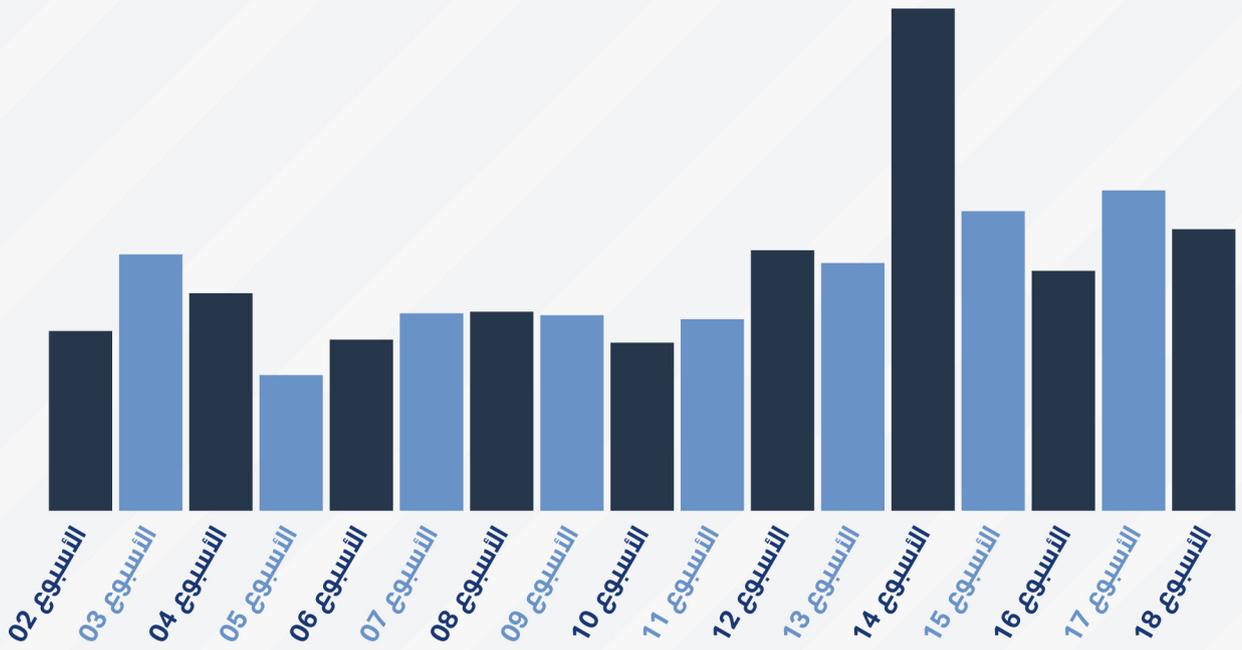
عدد التقييمات

عدد المستخدمين

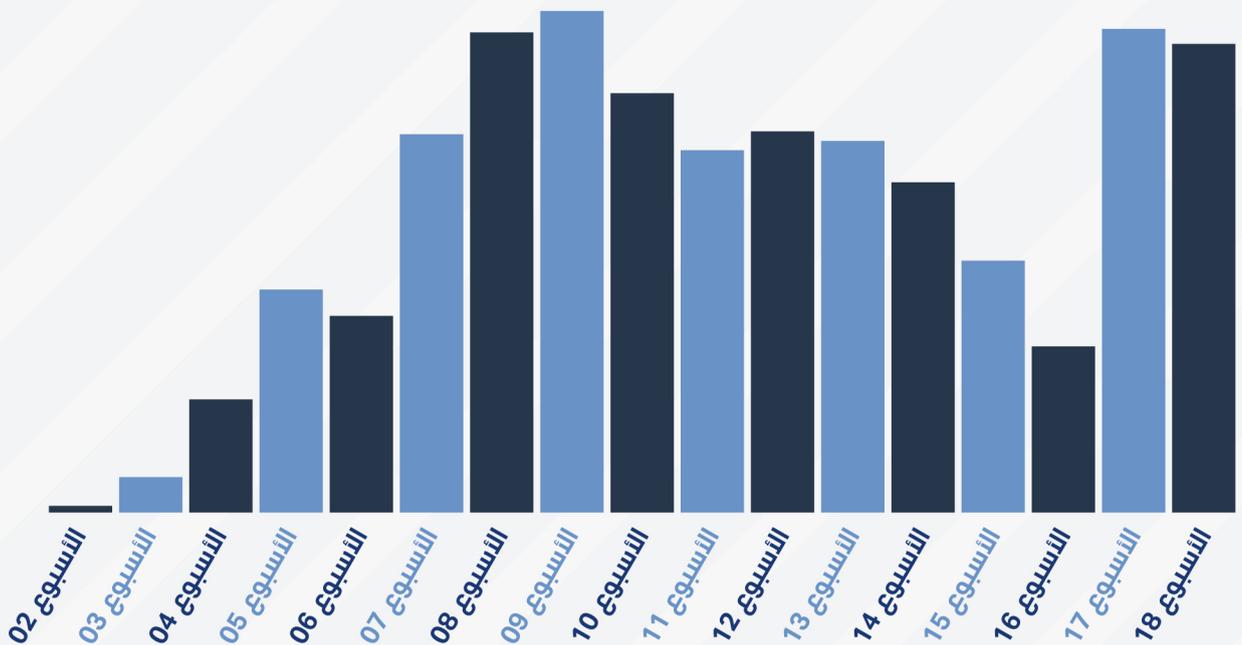
عدد الملفات التي تم استعراضها	عدد لوحات النقاش	عدد التقييمات	عدد المستخدمين	الأسبوع
2,249,234	494	546	90,144	02
3,209,808	2,058	2,955	128,648	03
2,885,225	4,055	9,471	109,188	04
2,096,603	3,731	18,668	68,080	05
1,828,597	4,107	16,454	85,887	06
2,617,266	4,382	31,664	99,092	07
2,541,916	3,734	40,195	99,926	08
2,335,957	2,811	41,977	98,112	09
2,273,674	2,616	35,104	84,331	10
2,252,055	1,755	30,323	96,080	11
2,022,103	2,203	31,912	130,773	12
2,118,913	2,269	31,105	124,377	13
4,899,937	1,834	27,649	252,158	14
3,721,147	1,331	21,075	150,444	15
3,100,293	803	13,903	120,379	16
5,890,060	225	40,488	160,827	17
5,334,298	138	39,235	141,376	18
51,377,086	38,546	432,724	2,039,822	المجموع



مؤشرات عدد المستخدمين

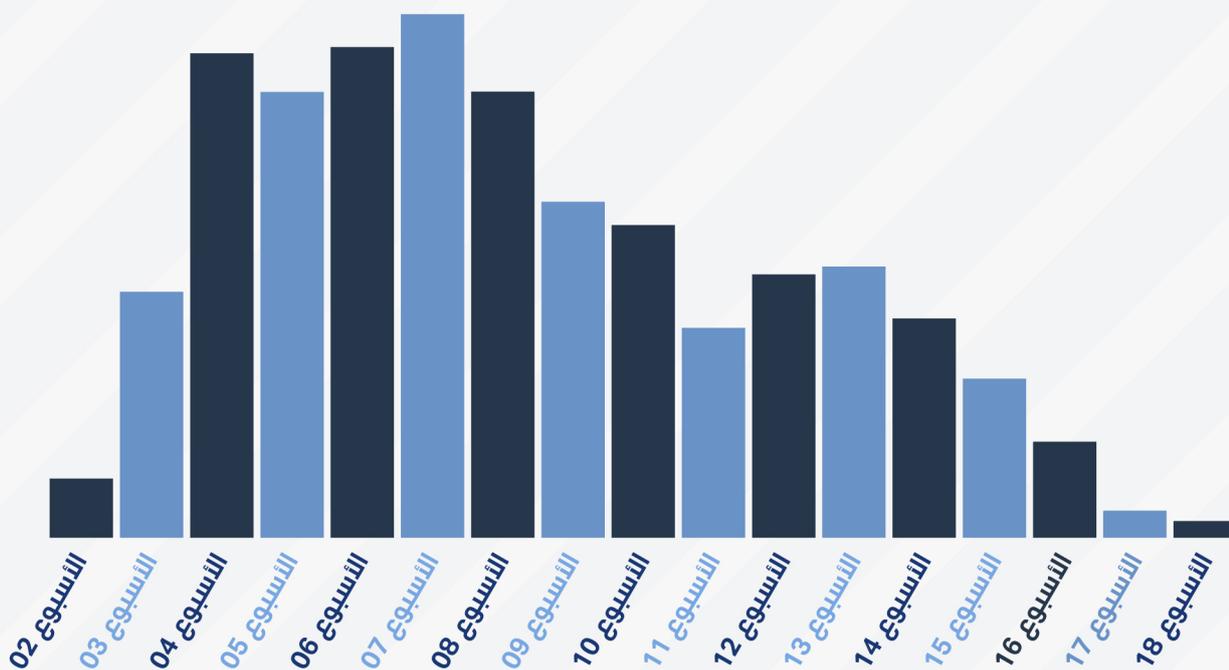


مؤشرات عدد التقييمات

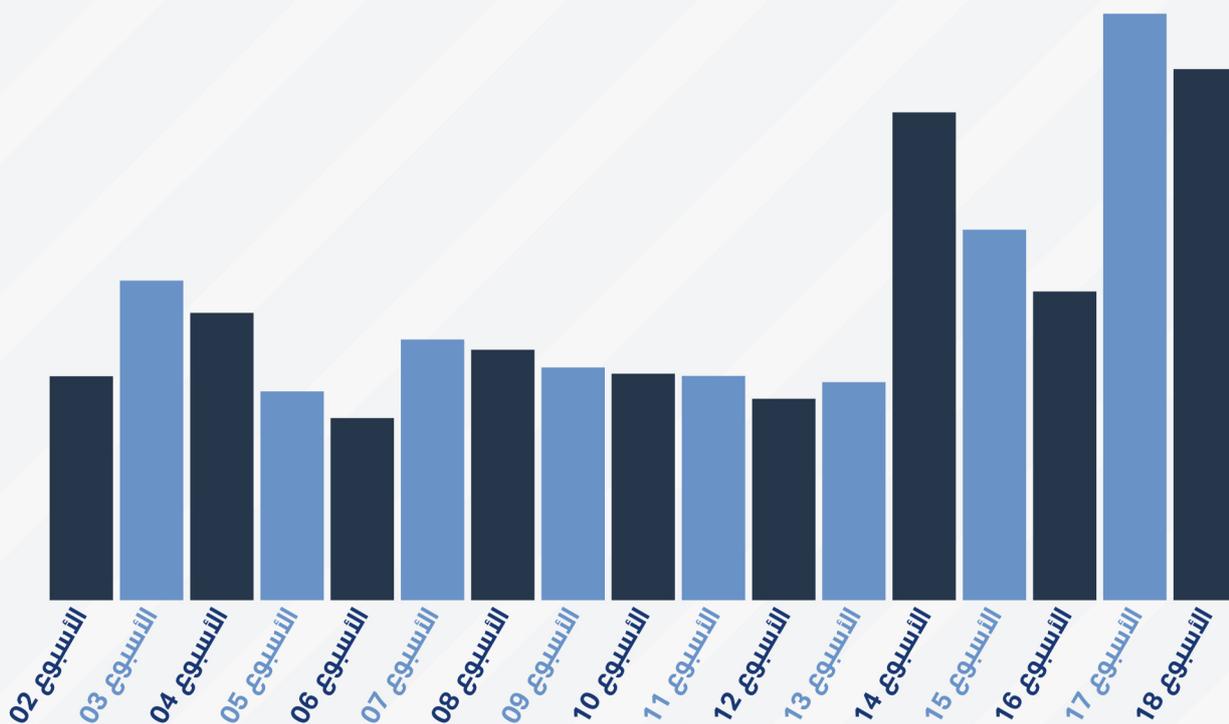




مؤشرات عدد لوحات النقاش



مؤشرات عدد الملفات





نظام الفصول الافتراضية



الجلسات
المتزامنة

عدد الحاضرين
الفريدين

عدد الحاضرين

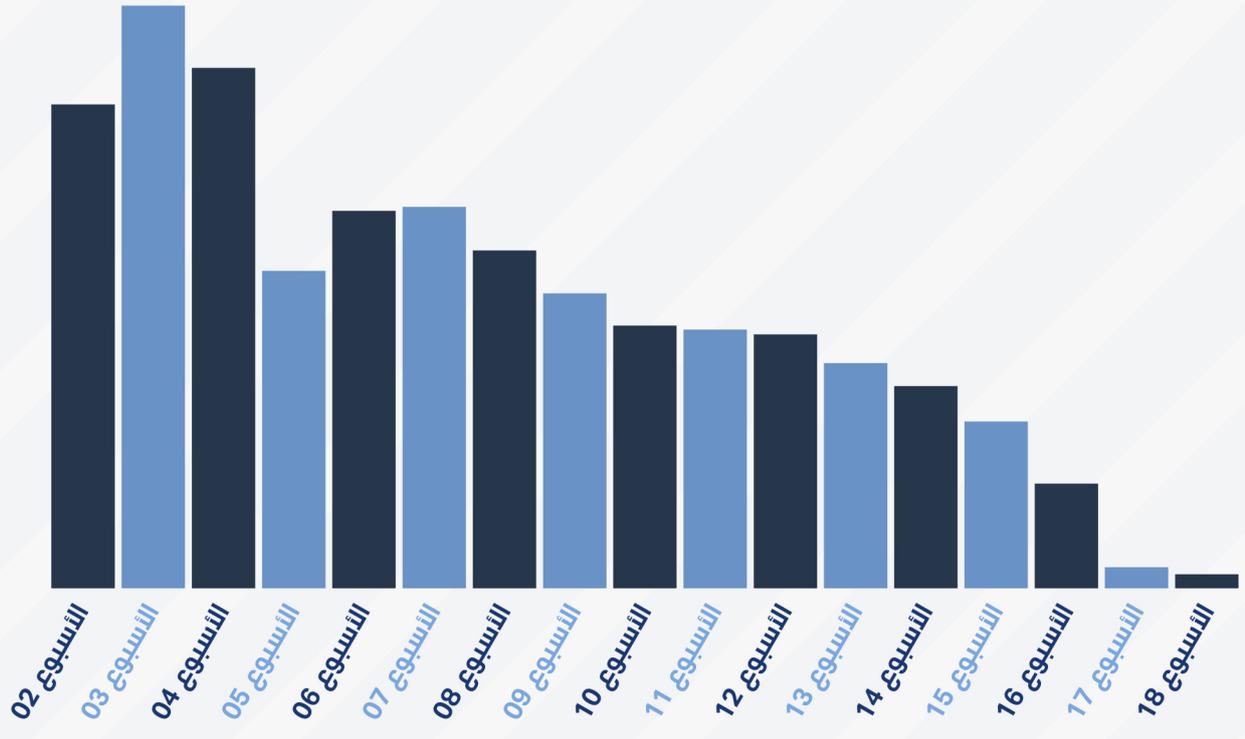
مدة الجلسات

عدد الجلسات

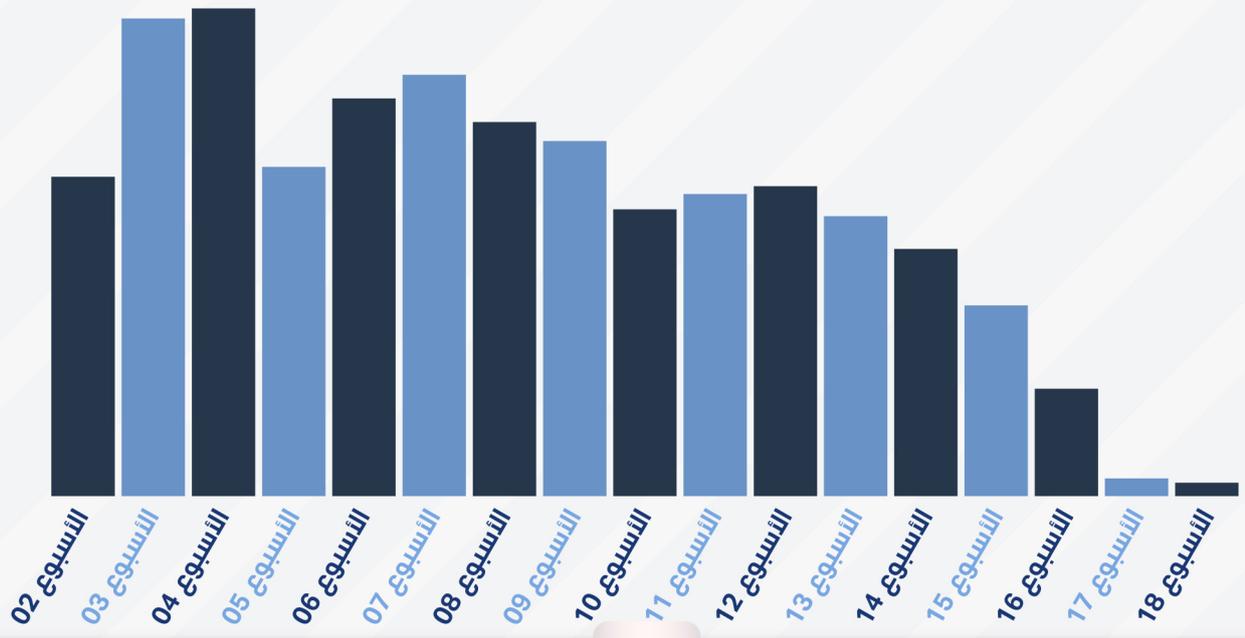
الجلسات المتزامنة	عدد الحاضرين الفريدين	عدد الحاضرين	مدة الجلسات	عدد الجلسات	النسبة
622	45,677	81,799	10,691	32,407	النسبة 02
607	91,248	155,703	15,993	39,031	النسبة 03
495	101,380	172,421	16,329	34,860	النسبة 04
444	67,828	112,925	11,021	21,253	النسبة 05
526	84,548	127,147	13,318	25,278	النسبة 06
630	90,107	140,508	14,106	25,543	النسبة 07
671	79,725	119,290	12,526	22,628	النسبة 08
521	70,695	103,542	11,888	19,745	النسبة 09
392	59,182	83,463	9,600	17,590	النسبة 10
406	61,157	85,337	10,113	17,319	النسبة 11
716	62,024	87,974	10,373	17,000	النسبة 12
382	53,266	74,426	9,369	15,075	النسبة 13
458	46,671	63,537	8,272	13,536	النسبة 14
495	34,990	45,367	6,382	11,168	النسبة 15
355	20,146	24,268	3,590	7,000	النسبة 16
308	3,407	3,729	586	1,406	النسبة 17
147	2,037	2,204	444	935	النسبة 18
8,175	974,088	1,483,640	164,608	321,774	المجموع



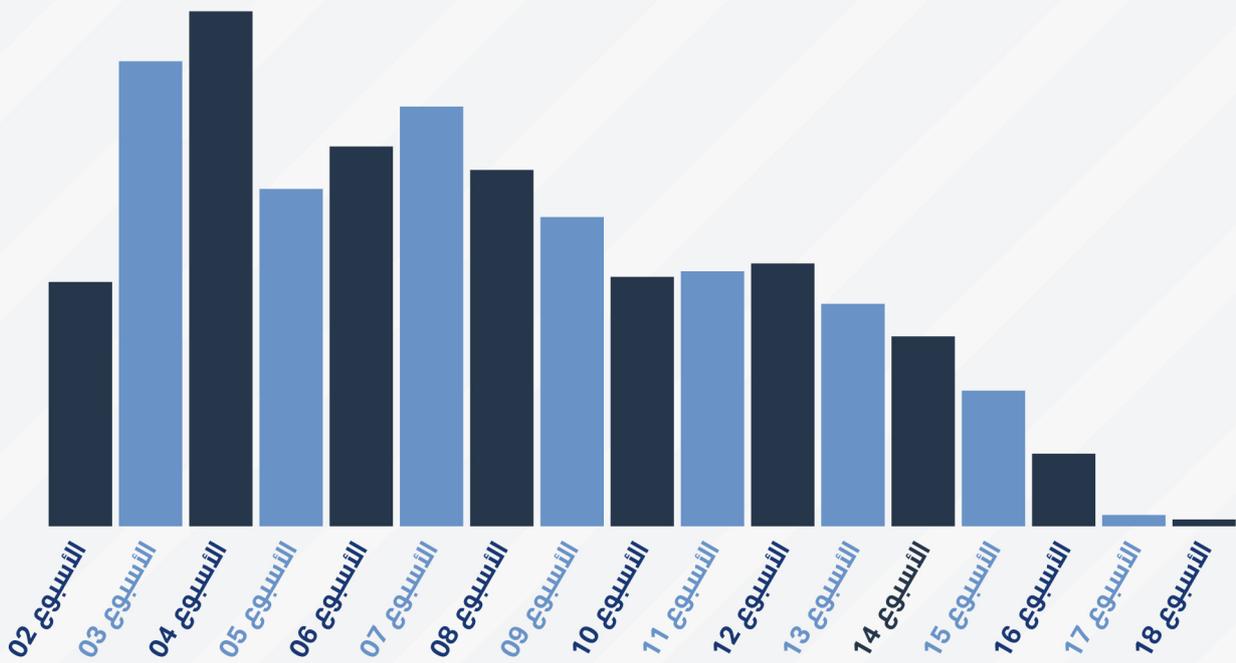
مؤشرات عدد الجلسات



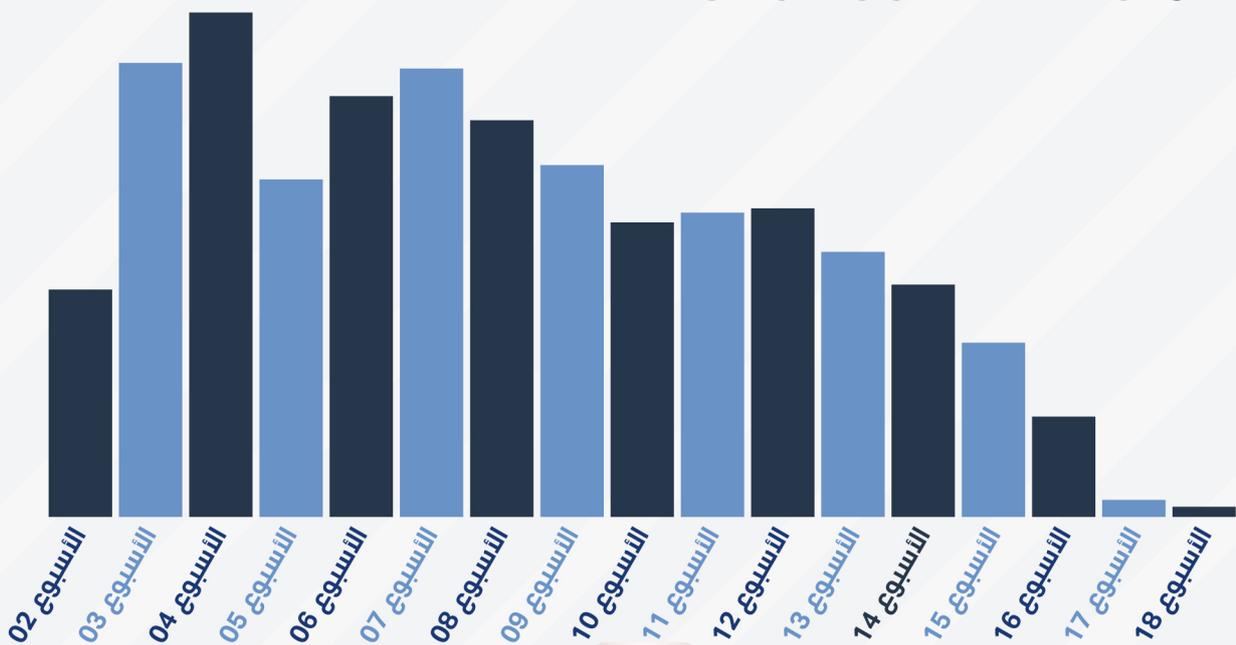
مؤشرات مدة الجلسات



مؤشرات عدد الحاضرين في جميع الجلسات

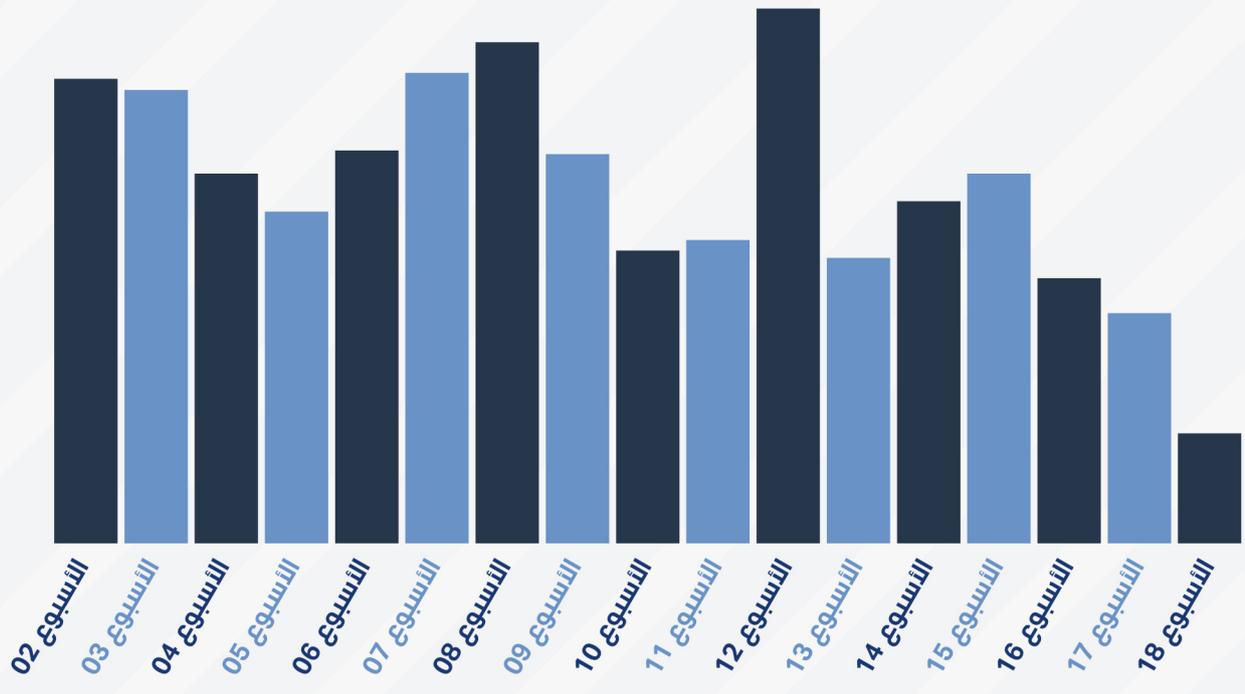


مؤشرات عدد الحاضرين الفريدين



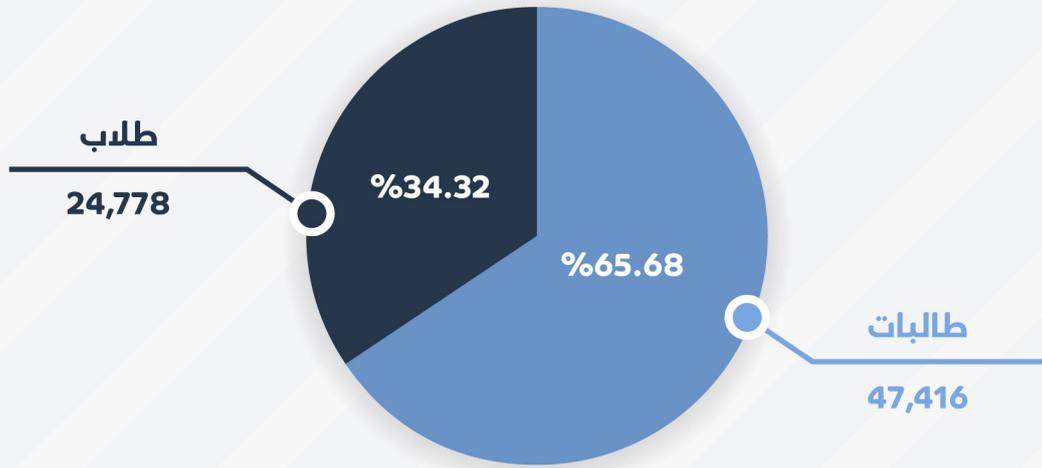


مؤشرات الجلسات المتزامنة



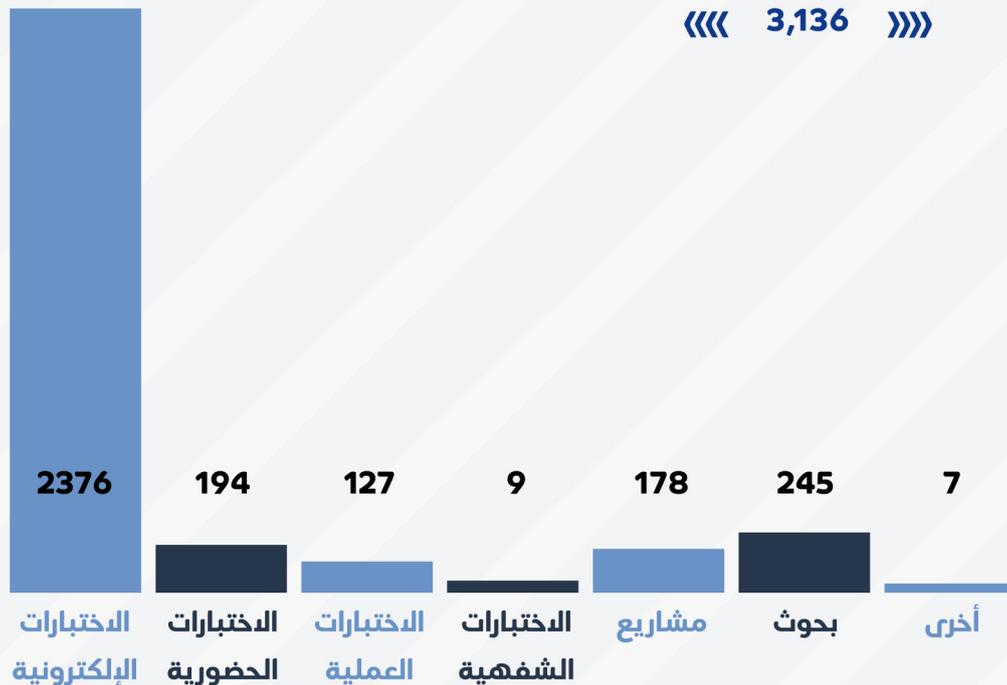
إجمالي الطلبة الذين أدوا الاختبارات

««« 72,194 »»»



إجمالي الاختبارات المنعقدة

««« 3,136 »»»



الندوات (الويناارات) الافتراضية



الرسائل العلمية - الماجستير





إحصائيات الدعم الفني



35

عدد محادثات
البريد الإلكتروني

1,192

عدد الإتصال
المباشر

241

عدد رسائل
التوعية المرسلة

3,439

عدد المحادثات
الفورية

3,632

عدد بطاقات
الدعم الفني
للطلبة

1,523

عدد بطاقات
الدعم الفني
للمحاضرين



إحصائيات الدورات التدريبية



في إطار استمرار الجامعة لتقديم التعليم عن بعد واستمرارا لتطوير وتدريب منسوبي الجامعة للاستخدام الأمثل لأدوات النظام الإلكتروني فقد تم عقد العديد من الدورات والورش التدريبية الأساسية والمتقدمة والتي تلبي احتياجات المستخدمين من النظام بما في ذلك التدريب على أساسيات النظام والفصول الافتراضية والاختبارات الإلكترونية الإحترافية، وفي الجانب المتقدم تم تدريبهم على معايير جودة تصميم المقررات الإلكترونية وذلك لإنتاج مقررات إلكترونية وفقاً للمعايير العالمية "كواليتي مائرز" مما يساعد في تحقيق أهداف المقررات وتحسين وتجويد مخرجات التعلم.





عدد الفيديوهات التعليمية و أدلة الاستخدام



الفيديوهات التعليمية و أدلة الاستخدام



الفيديوهات التعليمية للطلبة



الفيديوهات التعليمية للمحاضرين



أدلة الاستخدام للطلبة



أدلة الاستخدام للمحاضرين

قصص نجاح التعليم عن بعد



● التدريب

تقدم عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد ممثلة في وحدة التدريب على مدار الفصل الدراسي العديد من الدورات والورش التدريبية، التي تتواءم مع احتياجات منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس والطلبة للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد. تتنوع هذه الدورات والورش التدريبية وفقا للفئة المستهدفة والمهارات التي يحتاج إليها عضو هيئة التدريس أو الطالب لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بكفاءة عالية؛ والتي تبدأ من أساسيات استخدام النظام حتى احترافه؛ كإنشاء محتويات المقرر، الاختبارات الإلكترونية، و تشغيل جميع أدوات النظام حتى تصل إلى تحقيق معايير الجودة للمقرر الدراسي بما يضمن جودة مخرجات التعلم وتحقيق الأهداف المطلوبة للمقرر. تم تنفيذ عدد 52 دورة تدريبية شملت أعضاء هيئة التدريس وجميع طلبة الجامعة (بنظامي الانتظام والانتساب) خلال الفصل الحالي فقط، مما ساعد في استمرار العملية التعليمية عن بعد بنجاح كبير.

● أدلة الاستخدام

عملت العمادة العديد من الأدلة الإرشادية سواء لعضو هيئة التدريس أو الطالب في كيفية استخدام أدوات النظام بنجاح وبمهارة جيدة. تحتوي هذه الأدلة على خطوات مصورة مدعومة بشروحات نصية، يتم مراجعتها كل فترة بناءً على تحديثات النظام وتطويره. تتنوع الأدلة الإرشادية التي وفرتها العمادة بناءً على احتياج مستخدمي النظام؛ ومنها: دليل استخدام النظام، دليل استخدام الفصول الافتراضية، دليل الاختبارات الإلكترونية، دليل إنشاء مخازن الأسئلة. أن هذه الأدلة أدت إلى تعزيز قدرة المستخدمين وساعدتهم على اكتساب المهارات اللازمة لاستخدام النظام مما قلل من الاستفسارات والمشكلات التي قد تواجه المستفيدين من النظام.

قصص نجاح التعليم عن بعد



● الدروس التعليمية

تمتلك العمادة قناة خاصة بالدروس التعليمية على موقع التواصل يوتيوب، والتي يتم من خلالها نشر دروس تعليمية مسجلة بالصوت والصورة، قصيرة وهادفة، لعرض كيفية استخدام النظام وأدواته مقسمة بقوائم تشغيل حسب الفئات والأدوات وهذا ما يسهل على المتدربين الوصول للفيديو المطلوب.

● الدعم الفني

توفر العمادة العديد من قنوات الدعم الفني تلبية لئي احتياج أو استفسار من عضو هيئة التدريس أو الطالب ومعالجة المشكلات التي تحدث أثناء استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني. وهي عبارة عن 6 وسائل تواصل متمثلة في الإتصال المباشر لهواتف العمادة، هواتف نقالة بتقنية "سيسكو جابر" والمحادثات الفورية على مواقع التواصل الإجتماعي "واتساب" و "تويتر"، وأخيرًا أنظمة الدعم الفني الإلكترونية الخاصة بالجامعة "تواصل" و "إنجاز" والبريد الإلكتروني. يعمل على هذه القنوات فريق مدرب جيدًا للدعم الفني ومعالجة الصعوبات التي تواجه مستخدمي النظام طوال اليوم الدراسي. وأيضًا تقوم بعض هذه القنوات بحساب العمادة على تويتر والواتس اب بنشر رسائل توعوية وانفوجرافيكس تتضمن مشكلات وحلول تواجه الطلاب أو الأعضاء، وكذلك أدلة استخدام ودروس تعليمية من قناة العمادة الخاصة على اليوتيوب.

● منسقي التعلم الإلكتروني

تم تشكيل فريق متعاون مع عمادة التعلم الإلكتروني من جميع كليات الجامعة وفروعها بعدد 28 منسق و منسقة، و من مهامهم التواصل المباشر مع فريق الدعم الفني للتعرف على التحديات والصعوبات التي تواجه الكليات والأقسام لمعالجتها في حينها، ولاستقبال جميع ما يطرأ على النظام لتعميمه بصورة عاجلة على المستفيدين في كلياتهم.

التحديات و الصعوبات و طرق معالجتها



● لأعضاء هيئة التدريس

طرق المعالجة	التحديات والصعوبات
تقديم دورات تدريبية عن كيفية إنشاء مقررات إلكترونية وفقاً لمعايير "كواليتي مائرز"	كيفية بناء مقررات وفقاً لمعايير جودة المقررات الإلكترونية
تقديم دورات تدريبية عن كيفية إنشاء الاختبارات باستخدام بنوك الأسئلة وكيفية ربط الأسئلة بنواتج التعلم	إنشاء اختبارات متنوعة تراعي جميع أنواع نواتج التعلم
تقسيم الطلاب داخل الفصل الافتراضي إلى مجموعات مستقلة بحيث يمكن استدعاء كل طالب على حده إلى المجموعة الخاصة بالاختبار	كيفية إجراء الاختبارات الشفهية عبر الفصول الافتراضية
تعميم منشورات توعوية على أعضاء هيئة التدريس باستخدام النصوص الطبيعية بدلاً من النصوص الخاصة بالتيات القرآنية	حدوث بعض المشكلات بظهور التيات القرآنية عند تضمينها في الاختبارات
تسجيل دروس تعليمية لكيفية عمل استثناءات إتاحة الاختبار لبعض الطلبة من خلال خيار "الإصدار المخصص"	إتاحة الإختبارات البديلة لبعض الطلبة

● للطلبة

طرق المعالجة	التحديات والصعوبات
تقديم برنامج تدريبي متكامل للطلبة عن كيفية التعامل مع أدوات نظام البلاك بورد وكيفية أداء الاختبارات الإلكترونية	كيفية حل الاختبارات الإلكترونية على نظام بلاك بورد
تم تعميم منشورات توعوية على الطلبة بعدم استخدام تطبيق بلاك بورد للجوال في حل الاختبارات واستخدام متصفحات جوجل كروم أو فايرفوكس	حدوث مشكلات في عرض أسئلة الاختبار وتكرار بعض الأسئلة
تم تعميم منشورات توعوية على الطلبة لعمل محاذاة الصفحة للجهة اليمنى	ظهور صفحة فارغة أثناء أداء الاختبار
التعميم على أعضاء هيئة التدريس بعدم تفعيل خاصية "فرض الإكمال" في خيارات الاختبار لتمكين الطلبة من العودة واستئناف الاختبار	انقطاع الإنترنت أو حدوث مشكلة تتسبب في خروج الطالب أثناء الاختبار
تعميم منشورات توعوية على أعضاء هيئة التدريس بضرورة فرض حزمة اللغة التي تتناسب مع لغة الاختبار	حدوث مشكلة في محاذاة الأسئلة في الاختبار
تعميم منشورات توعوية على الطلبة بضرورة التأكد من حفظ الإجابة، وفي حال حدوث مشكلات بحفظ الإجابة تتم إعادة الدخول لمتابعة الاختبار	حدوث مشكلة في حفظ إجابات بعض الأسئلة أثناء أداء الاختبار



جامعة نجران

NAJRAN UNIVERSITY

نهاية التقرير

عمادة التعلم الإلكتروني و التعليم عن بعد