

# تقرير

جامعة نجران لتفعيل التعليم عن بعد

الفصل الدراسي الثاني لعام 1442 هــ

من 1442/06/04 هــ

إلى 1442/09/17 هــ





#### محاور التقرير





## ) ملخص إحصائيات نظام التعلم الإلكتروني

# إحصائيات المستخدمين و الشعب



## نظام التعلم الإلكتروني



#### الفصول الافتراضية



المدة الإجمالية لجميع الجلسات 148,824:03:42



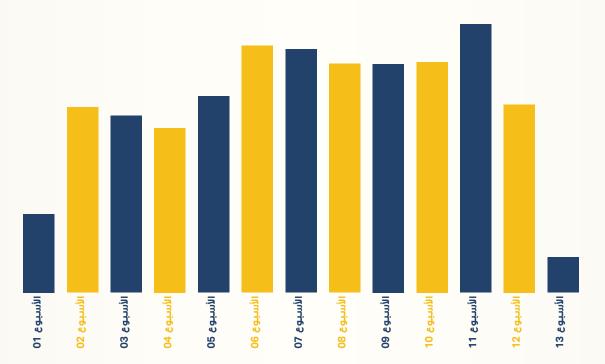
# تفاصيل إحصائيات نظام التعلم الإلكتروني



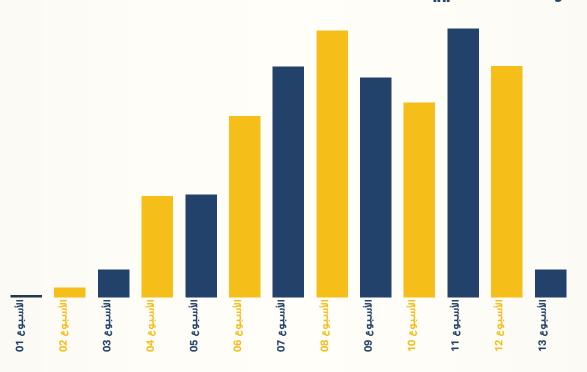
عدد الملفات التي تم استعراضها	عدد لوحات النقاش	عدد التقييمات	عدد المستخدمين	الأسبوع
1,385,632	192	395	78,753	الأسبوع 01
3,709,496	2,064	1,637	185,847	الأسبوع 02
4,164,011	4,103	4,659	177,194	الأسبوع 03
4,649,155	4,089	16,885	164,943	الأسبوع 04
5,015,514	3,799	17,185	196,616	الأسبوع 05
6,527,346	4,504	30,251	247,187	الأسبوع 06
6,609,506	3,206	38,567	243,649	الأسبوع 07
6,900,153	2,252	44,503	229,189	الأسبوع 08
6,653,854	2,309	36,693	229,014	الأسبوع 09
6,200,773	2,423	32,521	230,959	الأسبوع 10
7,445,203	3,198	44,884	268,915	الأسبوع 11
5,949,101	1,960	38,648	188,488	الأسبوع 12
1,159,734	149	4,673	35,262	الأسبوع 13
66,369,478	34,248	311,501	2,476,016	المجموع



# مؤشرات عدد المستخدمين الذين سجلوا الدخول

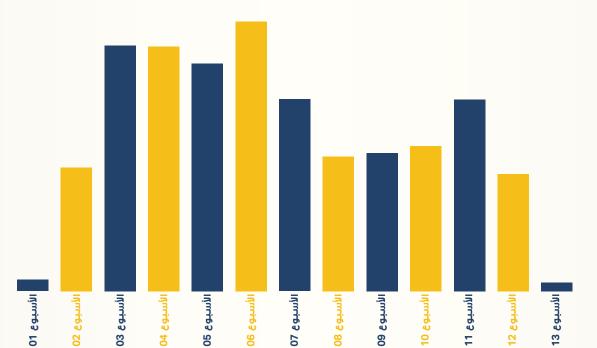


# مؤشرات عدد التقييمات

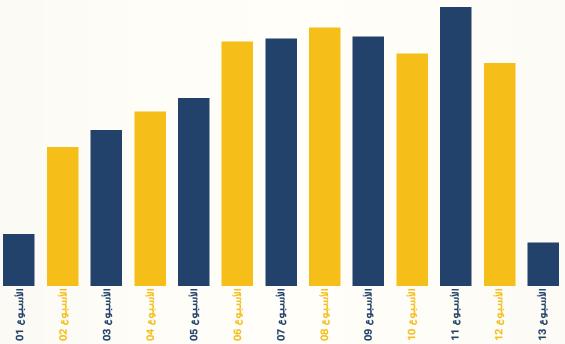




## مؤشرات عدد لوحات النقاش



# مؤشرات عدد التقييمات





# تفاصيل إحصائيات نظام الفصول الافتراضية

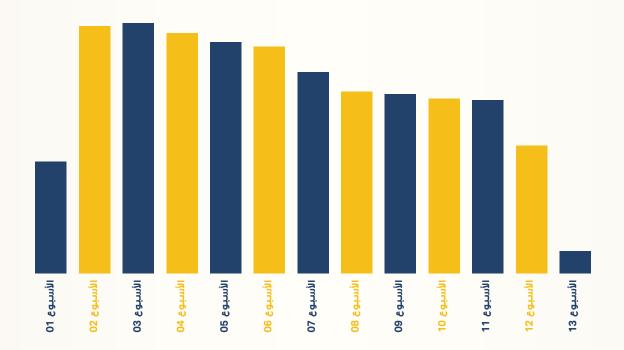


الجلسات المتزامنة	عددد الحاضرين الفريدين	عدد الحاضرين	مدة الجلسات	عدد الجلسات	الأسبوع
325	14,066	25,637	3,720	11,204	الأسبوع 01
682	64,082	134,376	13,082	24,774	الأسبوع 02
634	79,591	172,026	15,212	25,084	الأسبوع 03
905	80,195	164,511	14,783	24,084	الأسبوع 04
664	88,766	185,734	15,439	23,165	الأسبوع 05
796	90,954	187,666	15,129	22,732	الأسبوع 06
656	84,265	166,444	13,326	20,152	الأسبوع 07
641	74,250	133,434	11,140	18,215	الأسبوع 08
645	81,638	149,339	12,235	17,953	الأسبوع 09
675	82,022	151,359	12,473	17,504	الأسبوع 10
499	78,904	143,627	12,707	17,344	الأسبوع 11
457	50,346	80,272	8,466	12,809	الأسبوع 12
109	5,936	7,745	1,106	2,249	الأسبوع 13
7,688	875,015	1,702,170	148,824	237,269	المجموع



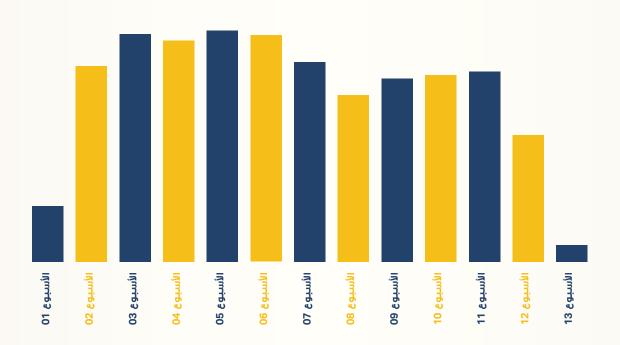
## مؤشرات عدد الجلسات





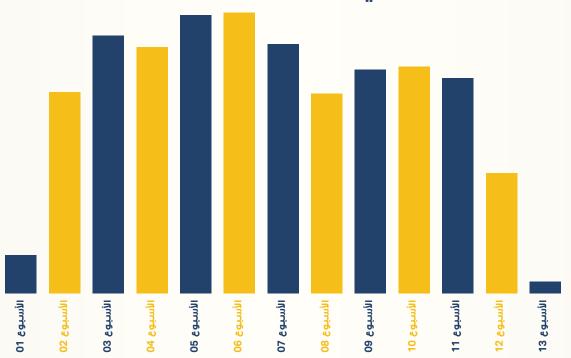
# مؤشرات مدة الجلسات



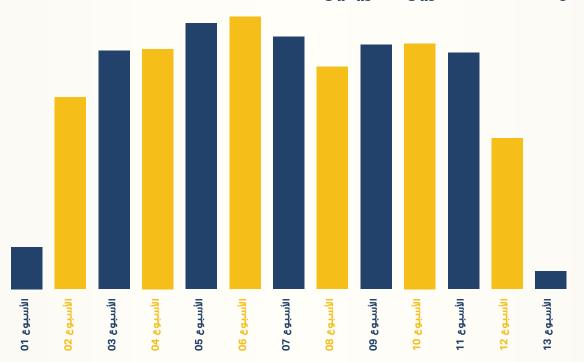




# مؤشرات عدد الحاضرين في جميع الجلسات



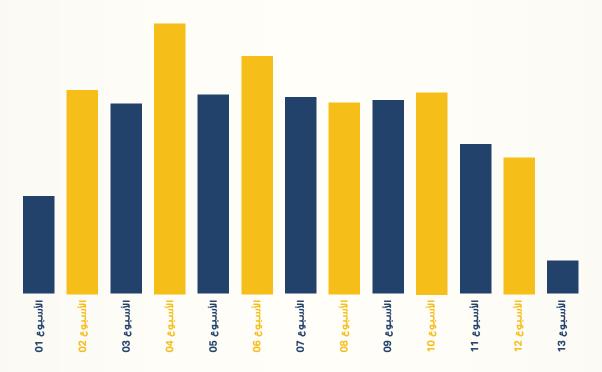
# مؤشرات عدد الحاضرين الفريدين





## مؤشرات عدد الجلسات المتزامنة







## ) ملخص إحصائيات الدورات التدريبية لهيئة التدريس



#### 🔸 🦫 أنواع الدورات لهيئة التدريس





# تفاصيل الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس

اللفة	تاريخ الدورة	عدد الحضور	عدد الدورات	عنوان الدورة
العربية	2021/01/26 2021/02/01	324	2	استخدام نظام البلاك بورد (أساسي)
العربية	2021/02/03 2021/02/08	297	2	نظام البلاك بورد المستوى المتقدم
العربية	2021/02/02 2021/02/08	491	3	اسـتخدام الفصول الافتراضية (الترا)
الإنجليزية	2021/02/09	15	1	نظام البلاك بورد المستوى الأساسي
الإنجليزية	2021/02/10	8	1	نظام البلاك بورد المستوى المتقدم
العربية	2021/02/15	237	1	الإحترافية في تصميم الاختبارات الإلكترونية
الإنجليزية	2021/02/16	14	1	الإحترافية في تصميم الاختبارات الإلكترونية
العربية	2021/02/16	92	1	تسجيل المحاضرات
الإنجليزية	2021/02/17	0	1	تسجيل المحاضرات
العربية	2021/02/28 2021/03/07 2021/03/14 2021/03/21	158	4	ساعة إرشادية
العربية	2021/03/30 2021/03/31	492	2	تطبيـق معايير الجـودة في تصميم المقرراتالإلكترونية
العربية	2021/04/04 2021/04/05 2021/04/06	196	3	برنامج تعزيز
		2,324	22	المجموع

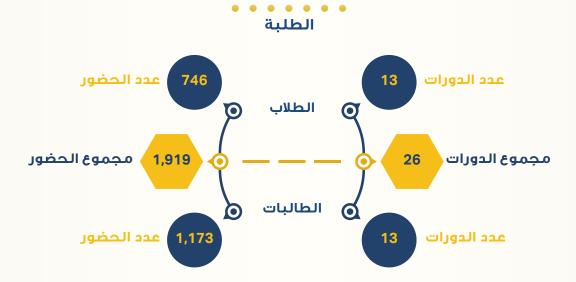


## تفاصيل الدورات التدريبية لعضوات هيئة التدريس





## ) ملخص إحصائيات الدورات التدريبية للطلبة



أنواع الدورات للطلبة في المنادية المتخدام نظام البلاك بورد - مُتمكن استخدام نظام البلاك بورد المنادية استخدام نظام البلاك بورد مهارات التعامل مع الاختبارات الإلكترونية



## تفاصيل الدورات التدريبية للطلاب

تاريخ الدورة	عدد الحضور	عدد الدورات	عنوان الدورة
2021/01/25 2021/01/27	69	2	استخدام نظام البلاك بورد (متمكن)
2021/02/01 2021/02/03	205	2	استخدام نظام البلاك بورد
2021/02/23 2021/02/24	172	2	مهارات التعامل مع الاختبارات الإلكترونية
2021/03/02 2021/03/09 2021/03/16 2021/03/23	157	4	ساعة إرشادية
2021/04/04 2021/04/05 2021/04/07	143	3	برنامج تعزيز
	746	13	المجموع

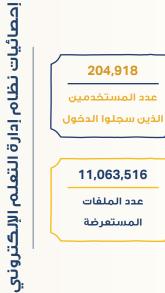
# قاصيل الدورات التدريبية للطالبات

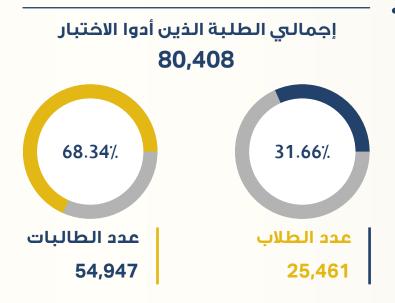
تاريخ الدورة	عدد الحضور	عدد الدورات	عنوان الدورة
2021/01/26 2021/01/27	298	2	اســـتخدام نظام البلاك بورد (متمكن)
2021/02/08 2021/02/10	88	2	استخدام نظام البلاك بورد
2021/02/22	560	2	مهارات التعامل مع الاختبارات الإلكترونية
2021/03/03 2021/03/10 2021/03/17 2021/03/24	68	4	ساعة إرشادية
2021/04/04 2021/04/06 2021/04/08	159	3	برنامج تعزيز
	1,173	13	المجموع



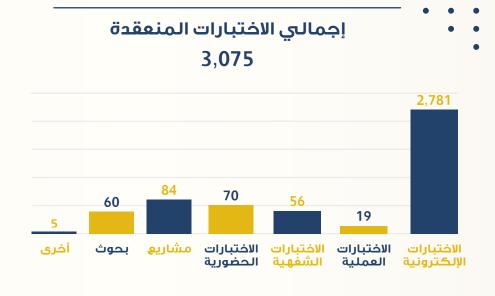
#### إحصائيات الاختبارات النهائية الإلكترونية و الحضورية













## احصائيات الدعم الفني 🛑

6,764

مجموع تذاكر الدعم الفنى

50,71

عدد بطاقات الدعم الفنى للطلبة

1,693

عدد بطاقات الدعم الفنى للمحاضرين

387

تواصل

5,095

262

تويتر

عدد المحادثات الفورية

789

عدد الإتصال المباشر

13

عدد محادثات البريد الإلكتروني 218

عدد رسائل التوعية المرسلة







## عدد الفيديوهات التعليمية و أدلة الاستخدام





عدد أدلة الاستخدام للطلبة

2



عدد أدلة الاستخدام للأساتذة

10



عدد الفيديوهات التعليمية للطلبة

14



عدد الفيديوهات التعليمية للأساتذة

39

الفيديوهات التعليمية و أدلة الاستخدام



الفيديوهات التعليمية للطلبة



أدلة الاستخدام للطلبة



الفيديوهات التعليمية للمحاضرين



أدلة الاستخدام للمحاضرين

ملاحظة: للوصول السريع، بالضغط على الرمز أو مسحه



## | حصائيات الندوات (الويبنارات) الافتراضية



| حصائيات الرسائل العلمية - الماجستير









#### الخدمات المساندة

#### 🥚 أجبني

خدمة أجبني هي الخدمة التي توفر لمستخدمي النظام الدعم الآلي على مدار ٢٤ ساعة، حيث تُلبي احتياجات كلا من هيئة التدريس والطلبة وتزويدهم بالمواد التعليمية وإرشادات الاستخدام والرسائل التوعوية وإعلان الدورات



اضفط هنا

#### 🛑 أداة تحويل الأسئلة

هي أداة تعمل على إنشاء ملف نصي لرفع عدد غير محدد من الأسئلة المتنوعة بخطوة واحدة فقط، بحيث يسهل على عضو هيئة التدريس بناء الاختبارات الالكترونية على النظام، بإنشاء ملف واحد يتم رفعه بخطوة واحدة على لوحة



اضفط هنا

## الإرشادات العامة للاختبارات الإلكترونية النهائية

تم إعداد هذه الإرشادات من قِبل لجنة متابعة شؤون الاختبارات للفصل الدراسي الثاني لعام 1442هـ ، المشكَّلة بقرار من معالي رئيس الجامعة لضمان سير عملية الاختبارات النهائية على أكمل وجه ولتوحيد تجربة الطالب في الاختبارات.





#### 🚺 قصص النجاح

#### 🥚 الدروس التعليمية

تمتلك العمادة قناة خاصة بالدروس التعليمية على موقع التواصل يوتيوب، والتي يتم من خلالها نشر دروس تعليمية مسجلة بالصوت والصورة، قصيرة وهادفة ومتنوعة ما بين أدوات نظام التعلم الإلكتروني التي توفر جميع احتياج المستخدمين من المهارات اللازمة للتعامل مع النظام، لعرض كيفية استخدام النظام وأدواته مقسمة بقوائم تشفيل حسب الفئات والأدوات هذا مما يسهل على المستخدمين الوصول للفيديو المطلوب.

#### الدعم الفنى 🛑

توفر العمادة العديد من قنوات الدعم الفني لتلبية احتياجات واستفسارات هيئة التدريس والطلبة ومعالجة المشكلات التي تحدث عند استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني. تتمثل هذه القنوات في ٧ وسائل تواصل وهي: هواتف مسؤولي الدعم الفني بالعمادة، هواتف نقالة بتقنية "سيسكو جابر" والمحادثات الفورية على مواقع التواصل الإجتماعي "واتساب" و "تويتر" والرد الآلي بواسطة خدمة أجبني على برنامج «تليقرام»، وأخيرًا أنظمة الدعم الفني الإلكترونية الخاصة بالجامعة "تواصل" و "إنجاز" والبريد الإلكتروني. يعمل على هذه القنوات فريق مدرب جيدًا للدعم الفني لمعالجة الصعوبات التي تواجه مستخدمي النظام طوال اليوم الدراسي. كما تقوم بعض هذه القنوات كحساب العمادة على تويتر والواتس اب بنشر رسائل توعوية وانفوجرافيكس تتضمن مشكلات وحلول تواجه الطلاب أو الأعضاء، وكذلك أدلة استخدام ودروس تعليمية من وناة العمادة الخاصة على اليوتيوب، وبواسطة القنوات آنفة الذكر تمت الاستجابة على 5,078 تذكرة دعم فني ونشر ١٦٧ رسالة توعوية مما ساعد في نشر الوعي بين مستخدمي النظام والحد من المشاكل والصعوبات والتفلب عليها دون التواصل مع فريق الدعم الفنى.

#### منسـقي التعلم الإلكتروني

تشكيل فريق متعاون مع عمادة التعلم الإلكتروني من جميع كليات الجامعة وفروعها بعدد 28 منسق و منسقة، و من مهامهم التواصل المباشر مع فريق الدعم الفني للتعرف على التحديات والصعوبات التي تواجه الكليات والأقسام لمعالجتها في حينها، ولاستقبال جميع ما يطرأ على النظام لتعميمه بصورة عاجلة على المستفيدين في كلياتهم.



#### فصص النجاح (



تقدم عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد ممثلة في وحدة التدريب على مدار الفصل الدراسي العديد من الدورات والورش التدريبية، التي تتواثم مع احتياجات منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس والطلبة للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد. تتنوع هذه الدورات والورش التدريبية وفقا للفئة المستهدفة والمهارات التي يحتاع إليها عضو هيئة التدريس أو الطالب لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بكفاءة عالية؛ والتي تبدأ من أساسيات استخدام النظام حتى احترافه؛ كإنشاء محتويات المقرر، الاختبارات الإلكترونية، و تشفيل جميع أدوات النظام حتى تصل إلى تحقيق معايير الجودة للمقرر الدراسي الإلكتروني بما يضمن جودة مخرجات التعلم وتحقيق الأهداف المطلوبة للمقرر. تم تنفيذ عدد 59 دورة تدريبية شملت أعضاء هيئة التدريس وجميع طلبة الجامعة (بنظامي الانتظام والانتساب) خلال الفصل الحالي فقط، مما ساعد في استمرار العملية التعليمية عن بعد بنجاح كبير.

#### ادلة الاستخدام 🛑

عملت العمادة العديد من الأدلة الارشادية سواء لعضو هيئة التدريس أو الطالب في كيفية استخدام أدوات النظام بنجاح وبمهارة جيدة. تحتوي هذه الأدلة على خطوات مصورة مدعومة بشروحات نصية، يتم مراجعتها كل فترة بناءً على تحديثات النظام وتطويره. تتنوع الأدلة الارشادية التي وفرتها العمادة بناء على احتياج مستخدمي النظام؛ ومنها: دليل استخدام النظام، دليل استخدام الفصول الافتراضية، دليل الاختبارات الالكترونية، دليل انشاء مخازن الأسئلة، دليل تسجيل المحاضرات، دليل الواجب الأمن SafeAssign. ساعدت هذه الأدلة في تعزيز قدرة المستخدمين وساعدتهم على اكتساب المهارات اللازمة لاستخدام النظام للحد من النظام.



## التحديات و الصعوبات و طرق معالجتها

#### 🛑 لأعضاء هيئة التدريس

طرق المعالجة	التحديات والصعوبات
تقديم دورات تدريبية عن كيفية إنشاء مقررات إلكترونية وفقًا لمعايير "كواليتي ماترز"	كيفية بناء مقررات وفقًا لمعايير جوحة المقررات الإلكترونية
تقديم دورات تحريبية عن كيفية إنشاء الاختبارات بإستخدام بنوك الأسئلة وكيفية ربط الأسئلة بنواتج التعلم	إنشاء اختبارات متنوعة تراعي جميع أنواع نواتج التعلم
تقسيم الطلاب داخل الفصل الافتراضي إلى مجموعات مستقلة بحيث يمكن استدعاء كل طالب على حده إلى المجموعة الخاصة بالاختبار	كيفية إجراء الاختبارات الشفهية عبر الفصول الافتراضية
تع <sub>م</sub> يم منشورات توعوية على أعضاء هيئة التدريس باستخدام النصوص الطبيعية بدلًا من النصوص الخاصة بالتيات القرآنية	حدوث بعض المشكلات بظهور الآيات القرآنية عند تضمينها في الاختبارات
تسجيل دروس تعليمية لكيفية عمل استثناءات إتاحة الاختبار لبعض الطلبة من خلال خيار "البصدار المخصص"	إتاحة البختبارات البحيلة لبعض الطلبة

## الطلبة 🛑

طرق المعالجة	التحديات والصعوبات
تقديم برنامج تدريبي متكامل للطلبة عن كيفية التعامل مع أدوات نظام البلاك بورد وكيفية أداء الاختبارات الالكترونية	كيفية حل الاختبارات الإلكترونية على نظام بلاك بورد
تم تعميم منشورات توعوية على الطلبة بعدم استخدام تطبيق بلاك بورد للجوال في حل الاختبارات واستخدام متصفحات جوجل كروم أو فايرفوكس	حدوث مشكلات في عرض أسئلة الاختبار وتكرار بعض الأسئلة
تم تعميم منشورات توعوية على الطلبة لعمل محاذاة الصفحة للجهة اليمنى	ظهور صفحة فارغة أثناء أداء الاختبار
التعميم على أعضاء هيئة التدريس بعدم تفعيل خاصية "فرض الإكمال" في خيارات الدختبار لتمكين الطلبة من العودة واستئناف الدختبار	انقطاع الانترنت أو حدوث مشكلة تتسبب في خروج الطالب أثناء الاختبار
تع <sub>م</sub> يم منشورات توعوية على أعضاء هيئة التدريس بضرورة فرض حزمة اللغة التي تتناسب مع لغة الدختبار	حدوث مشكلة في محاذاة الأسئلة في الاختبار
تعميم منشورات توعوية على الطلبة بضرورة التأكد من حفظ البجابة، وفي حال حدوث مشكلات بحفظ البجابة تتم إعادة الدخول لمتابعة الدختبار	حدوث مشكلة في حفظ إجابات بعض الأسئلة أثناء أداء الاختبار



نهاية التقرير

عمادة التعلم الإلكتروني و التعليم عن بعد

#خذ ــ الخطوة <mark>خــد الــلـقـــاح</mark>