جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY
عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

# التقرير الفصلي

## عمـــادة التعلـــم الإلكترونـــي والتعليم عن بعد

الفصل الدراسي الثانـي 1444هـ

للفتـرة

من ١٠/٠٥/١٤٤٤هـ إلـى ١٠/٠٨/١٤٤٤هـ

تشـارك جامعة نجران في إثـراء
المحتوى الرقمـــي المفتـــوح

علـى منصـة

OERx

المنصة الوطنية للموارد التعليمية المفتوحة

# ساهـم بعلمـــك

بإضافة موارد

تعليمية | توعوية | تدريبيـة

للاطلاع على المنصة

لإضافـة المـوارد

## المقدمــة:

لم يكن التعليم الإلكتروني وليد جائحة كورونا، وليس حلًا يحضر في أوقات أزمات التعليم فقط، فقد كان جزءًا من النظام التعليمي من قبل تلك الجائحة، يثري تجربة التعليم ويُجوِّد مخرجاتها، وما نشهده في الفترة الحالية من خطوات متقدمة في التعليم الإلكتروني هو نتيجة الدور الجوهري الذي أسهم به هذا النمط من التعليم في استمرار عملية التعليم أثناء جائحة كورونا أدى إلى التشجيع على الاستثمار فيه بشكل أكبر.

وجامعة نجران ممثلةً في عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد لم تدخر جهدًا في تعزيز عملية التعليم الإلكتروني، وتوفير كافة مقوماتها التي تسهم في تأمين تجربة تعليمية فعالة، ورفع الجودة والفاعلية لمخرجات عملية التعليم والتدريب الإلكتروني في الجامعة، وذلك من خلال الدعم والتوجيه الذي تقدمه قيادة الجامعة والذي تمثل في الحرص على توفير أحدث التقنيات وأنظمة إدارة التعليم الإلكتروني، والتطوير المستمر لمهارات كوادر الجامعة من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، بالإضافة إلى عقد الشراكات الاستراتيجية والمساهمة في المبادرات المختلفة التي من شأنها تعزيز الثقة في عملية التعليم الإلكتروني وجودة مخرجاته.

هذه الخطوات الحثيثة التي تقوم بها العمادة في كل فصل دراسي تحرص من خلالها على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة، وتعزيز مكانتها البارزة ضمن الجامعات التي تؤدي دور فاعل في منظومة التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية.

**ويسلط هذا التقرير الضوء على الأعمال والإحصائيات والإنجازات التي حققتها عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد خلال الفصل الدراسي الثاني لعام 1444هـ.**

# تقرير

## الإنجـــازات


- المشاركة في يوم التطوع السعودي والعالمي 2022م ..... 5
- اللوحة التفاعلية لمنصة OERx ..... 7
- تفعيل المناسبات المحلية والعالمية ..... 8
- دورة تدريبية على مبادرة أساس ..... 9
- إشادة المركز الوطني للتعليم الإلكتروني بفريق العمادة ..... 11
- اجتماع مناقشة مسارات التعلم المرن ..... 12
- اجتماع العمادة مع المركز الوطني للتعليم الإلكتروني (أساس) ..... 13
- اجتماع العمادة مع فريق وزارة التعليم ..... 14
- اجتماع العمادة مع شركة لوحة الشرق الشرق لتقنية المعلومات ..... 15
- إصدار الشهادات المهنية الاحترافية مبادرة (مكنّ) ..... 16
- اعتماد وثيقة الملكية الفكرية في التعلم الإلكتروني ..... 17
- اللقاء العاشر للجنة عمداء التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية ..... 18
- اللقاء الحادي والعشرين للجنة مسؤولي التعليم الإلكتروني ..... 19
- المشاركة في أسبوع الموارد المفتوحة ..... 20


## المساهمات


- المواد التعليمية ..... 22
- الخدمات المساندة ..... 23


## الإحصائيات


- مقاييس نظام إدارة التعلم الإلكتروني ..... 25
- مقاييس الفصول الافتراضية ..... 26
- الدعم الفني ..... 27

# إنجـــازات

مشاركات، اجتماعات، مبادرات

# المشاركة في يوم التطوع السعودي والعالمي 2022م (برنامج استثمر وقتك)

**5 ديسمبر**

شاركت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في تفعيل يوم التطوع السعودي والعالمي والذي يوافق الخامس من ديسمبر في كل عام، حيث أطلقت العمادة برنامج (استثمر وقتك) والذي يستهدف كافة أفراد المجتمع، وتكون من ثلاث دورات تتناول مهارات تقنية مختلفة، حيث انطلقت أولى هذه الدورات في السادس من ديسمبر لتوعية أفراد المجتمع بكيفية حماية البيانات والمعلومات الشخصية من الهجمات الإلكترونية، بينما تناولت الدورة التي تليها تطبيقات الإنترنت واللغات المستخدمة لبرمجة المواقع، وأُختتم البرنامج في الثامن من ديسمبر بتنفيذ دورة بعنوان"كيف نتعلم البرمجة؟" والتي استعرضت أساسيات البرمجة وأهميتها وأبرز مصادر تعلمها.

ويأتي البرنامج كاستجابة من العمادة للدور المجتمعي المُناط بها، ولأهمية العمل التطوعي في تحقيق رؤية المملكة 2030م.

العمادة تعلن عن

# إحصائيات المستفيدين من برنامج

# (استثمر وقتك)

11 ديسمبر

# اللوحة التفاعلية للمنصة الوطنية للمحتوى التعليمي المفتوح (OERx)

14 ديسمبر

أطلقت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد صفحة على اللوحة التفاعلية لعرض إحصائيات موارد الجامعة في المنصة الوطنية للمحتوى التعليمي المفتوح OERx، حيث تستعرض اللوحة عدد موارد الجامعة، أعداد المشاهدات، ومقدم المورد. وتهدف العمادة من إنشاء هذه الصفحة إلى متابعة عملية رفع الموارد، وتفاعل المستفيدين مع الموارد المنشورة.

للإطلاع على اللوحة التفاعلية

# تفعيل المناسبات المحلية والعالمية

## اليوم العالمي للغة العربية

18 ديسمبر

## اليوم الدولي للتعليم

24 يناير

## يوم التأسيس

22 فبراير

# دورة تدريبية لتهيئة أعضـاء هيئة التدريس على مبادرة (أسـاس)

**19-21 ديسمبر**

عقدت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد دورة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بعنوان (مستودع المقررات النموذجي: أساس) يومي الاثنين والأربعاء الموافقة 19_ 21/ 12/ 2022م للتعريف بمستودع أساس وكيفية الاستفادة منه، ودوره في بناء تجربة تعليمية مخصصة للطلبة، حيث تناولت الدورة عدة محاور تضمنت كيفية الوصول إلى المستودع، إضافة المقاطع التعليمية إلى محتوى المقرر الدراسي، وإضافة الأنشطة من مستودع الاختبارات، واستفاد منها 141 متدرب ومتدربة.

وتعتبر مبادرة أساس أحد مبادرات المركز الوطني للتعليم الإلكتروني التي انضمت جامعة نجران إلى الجهات المشاركة في تفعيلها، والمساهمة في تحقيق أهداف المركز بتعزيز التكامل بين الجامعات السعودية في صناعة المحتوى، والمرونة في بناء مقررات مخصصة حسب احتياج الجامعة.

العمادة تعلن عن

# إحصائيات المستفيدين من خدمة

# (أجبني)

19 ديسمبر

# المركز الوطني للتعليم الإلكتروني يُشيد بجهود فريق العمادة على منصة (OERx)

29 ديسمبر

أشاد المركز الوطني للتعليم الإلكتروني بجهود فريق عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد نظير مساهماتهم الفعّالة في إثراء المنصة الوطنية للتعليم المفتوح OERx، حيث سطّر المركز ثناءه على هذه الجهود بشهادات شكر وتقدير منحت لكل من ممثل جامعة نجران، وفريق التحرير على صفحة الجامعة في المنصة.

الجدير بالذكر أن جامعة نجران انضمت إلى الجهات المُشاركة في تفعيل منصة OERx في نهاية شهر أغسطس من العام الماضي 2022م، وحققت قفزات تستحق الإشادة برفع أكثر من 30 مورد مفتوح حصد ما يزيد عن 800 مشاهدة.

شكر وتقدير

يتقدم المركز الوطني للتعليم الإلكتروني بوافر الشكر والتقدير

للأستاذ/ ظافر هادي بهرر

الجهة/ جامعة نجران

على المساهمة الفعّالة في إثراء البرنامج الوطني للمحتوى التعليمي المفتوح عبر منصة OERx ، خلال عام 2022م

متمنين لكم مزيدًا من الإبداع ودوام التوفيق

نائب المدير العام لقطاع نجاح العملاء

د. هاجر بنت سلمان بن عصفور

شكر وتقدير

يتقدم المركز الوطني للتعليم الإلكتروني بوافر الشكر والتقدير

للدكتور/ إسلام محسن محمود

الجهة/ جامعة نجران

على المساهمة الفعّالة في إثراء البرنامج الوطني للمحتوى التعليمي المفتوح عبر منصة OERx ، خلال عام 2022م

متمنين لكم مزيدًا من الإبداع ودوام التوفيق

نائب المدير العام لقطاع نجاح العملاء

د. هاجر بنت سلمان بن عصفور

شكر وتقدير

يتقدم المركز الوطني للتعليم الإلكتروني بوافر الشكر والتقدير

للأستاذة/ نادرة آل مداوس

الجهة/ جامعة نجران

على المساهمة الفعّالة في إثراء البرنامج الوطني للمحتوى التعليمي المفتوح عبر منصة OERx ، خلال عام 2022م

متمنين لكم مزيدًا من الإبداع ودوام التوفيق

نائب المدير العام لقطاع نجاح العملاء

د. هاجر بنت سلمان بن عصفور

شكر وتقدير

يتقدم المركز الوطني للتعليم الإلكتروني بوافر الشكر والتقدير

للأستاذة/ ذكرى محمد الحارثي

الجهة/ جامعة نجران

على المساهمة الفعّالة في إثراء البرنامج الوطني للمحتوى التعليمي المفتوح عبر منصة OERx ، خلال عام 2022م

متمنين لكم مزيدًا من الإبداع ودوام التوفيق

نائب المدير العام لقطاع نجاح العملاء

د. هاجر بنت سلمان بن عصفور

# فريق العمادة يجتمع مع المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لتفعيل (مسارات التعلم المرن)

12 يناير

ضمن جهود عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد لتنويع مصادر التعلم وتعدد فرصة، ولتنمية المهارات الشخصية والمهنية لكوادر الجامعة، وتعزيز جودة مخرجاتها، عُقد يوم الخميس الموافق 2023/01/12م اجتماع بين فريق العمادة والمركز الوطني للتعليم الإلكتروني لبحث سبل التعاون حول إمكانية انضمام الجامعة إلى مبادرة مسارات التعلم المرن.

وتعتبر هذه المبادرة أحد مبادرات المركز التي أطلقتها المنصة الوطنية للتعليم الإلكتروني FutureX لتقديم مسارات تعليمية ابتكارية مرتبطة باحتياجات سوق العمل عبر منصات عالمية ومحلية.

# فريق العمادة يجتمع مع المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لمناقشة مبادرة (أساس)

31 يناير

عقدت عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد يوم الثلاثاء 2023/01/31م اجتماعًا مع المركز الوطني للتعليم الإلكتروني لبحث سبل التعاون في تحقيق الاستفادة القصوى من مبادرة أساس، وطريقة بناء مقررات مخصصة حسب احتياج منصة التدريب NUx باستخدام وحدات تعليمية مُصغرة يستهدف كلٌ منها تحقيق هدف تعليمي واحد. وتعد مبادرة أساس أحد مبادرات المركز الوطني للتعليم الإلكتروني التي انضمت جامعة نجران إلى تفعيلها في شهر أغسطس من العام الماضي لتعزيز المحتوى الإلكتروني لمقررات الإعداد العام من خلال مستودع المقررات النموذجي.

المركز الوطني للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center

جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY
عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

# فريق العمادة يجتمع مع فريق وزارة التعليم لمناقشة (منظومة التعليم الإلكتروني)

2 فبراير

عقدت جامعة نجران ممثلة في عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد اجتماعًا مع فريق من وزارة التعليم لمناقشة الحالة الراهنة والتطويرية للتعليم الإلكتروني.

حيث تطرق الاجتماع إلى أبرز الجوانب الحالية لنظام التعليم الإلكتروني في جامعة نجران من خلال استعراض نقاط القوة، والاحتياجات التدريبية والتطويرية التي ساعدت على توفير منظومة تعليم إلكتروني متكاملة، وكذلك التحديات التي واجهت الجامعة في تحقيق تلك الاحتياجات وآليات تخطيها.

وتلى ذلك مناقشة الرؤى المستقبلية في التعليم الإلكتروني لتوفير منظومة إدارة تعليم إلكتروني تلبي احتياجات النظام التعليمي للجامعات، وتُمكن كوادرها من الريادة في هذا المجال، وذلك باستعراض تصورات الاستفادة من التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في دعم تحقيق رؤية 2030.

# فريق العمادة يجتمع مع فريق شركة لوحة الشرق الأوسط لتقنية المعلومات (BME)

5 فبراير

اجتمع فريق عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد يوم الأحد الموافق 05 /2023/02م مع شركة لوحة الشرق الأوسط لتقنية المعلومات (BME) لبحث سبل التعاون حول تطوير الخدمات التقنية والأساسية التي تلبي احتياجات التعليم الإلكتروني في الجامعة.

حيث تطرق الاجتماع إلى أبرز التطورات في تقنيات التعليم التي يجب مواكبتها لتحسين الممارسات في مجال التعليم الإلكتروني لدى الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، بالإضافة إلى مناقشة الموعد المُقترح لإطلاق النسخة المُحدثة من نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard)، وأبرز المزايا التي يتضمنها النظام الجديد لتوفير تجربة تعليم إلكتروني أكثر فاعلية وتيسيرًا، وخُتم الاجتماع بطرح أفضل آليات تحليل بيانات المتعلمين التي يمكن إضافتها على نظام إدارة التعلم الإلكتروني.

# العمادة تُصدر الشهادات المهنية الاحترافية بالتعاون مع المركز الوطني في مبادرة (مكّن)

1 مارس

أعلنت جامعة نجران ممثلة في عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد عن صدور 168 شهادة احترافية في التعليم والتدريب الإلكتروني لستة وخمسين خريج وخريجة من برنامج ماجستير تقنيات التعليم المهني لعام 1444/43هـ، بمعدل ثلاث شهادات مهنية احترافية لكل خريج؛ ويأتي ذلك بعد أن تمت مواءمة متطلبات البرنامج مع كفايات الشهادات المهنية الاحترافية من خلال مبادرة "مكّن" التي أطلقها المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، وتشمل تلك الشهادات مجال تقديم التعليم والتدريب الإلكتروني OTT، وتصميم خبرات التعليم الإلكتروني eLXD، بالإضافة إلى ضبط جودة التعليم الإلكتروني eLQA.

وتهدف المبادرة إلى تمكين الطلبة الملتحقين بالبرامج الأكاديمية في مجال التعليم الإلكتروني من الحصول على"المستوى التأسيسي" للشهادات الاحترافية، وإكسابهم المهارات اللازمة في المجال طبقًا لأعلى المعايير العالمية لزيادة فرصهم وتنافسيتهم في سوق العمل.

# مجلس الجامعة يعتمد وثيقة الملكية الفكرية في التعلم الإلكتروني

1 مارس

أقر مجلس جامعة نجران في جلسته السابعة التي عُقِدت يوم الأربعاء الأول من مارس وثيقة الملكية الفكرية في التعلم الإلكتروني. حيث شملت الوثيقة بنود حماية الملكية الفكرية للمحتوى الرقمي، سياسة النشر في التعليم الإلكتروني، وسياسة الاستخدام لنظام إدارة التعلم الإلكتروني للطلبة وأعضاء هيئة التدريس، بالإضافة إلى سياسة النزاهة الأكاديمية في التعليم الإلكتروني، وذلك بتحديد مبادئ النزاهة الأكاديمية، وأشكال انتهاكها، والإجراءات التأديبية لعمليات الغش والانتحال.

وتأتي هذه الوثيقة حرصًا على وجود سياسة واضحة تدعم تطوير التعليم الإلكتروني من خلال ضبط وحوكمة ممارسات منظومة التعليم الإلكتروني في الجامعة.

للإطلاع على الوثيقة

# حضور اللقاء العاشر للجنة عمداء التعليـم الإلكتروني في الجامعات السعودية

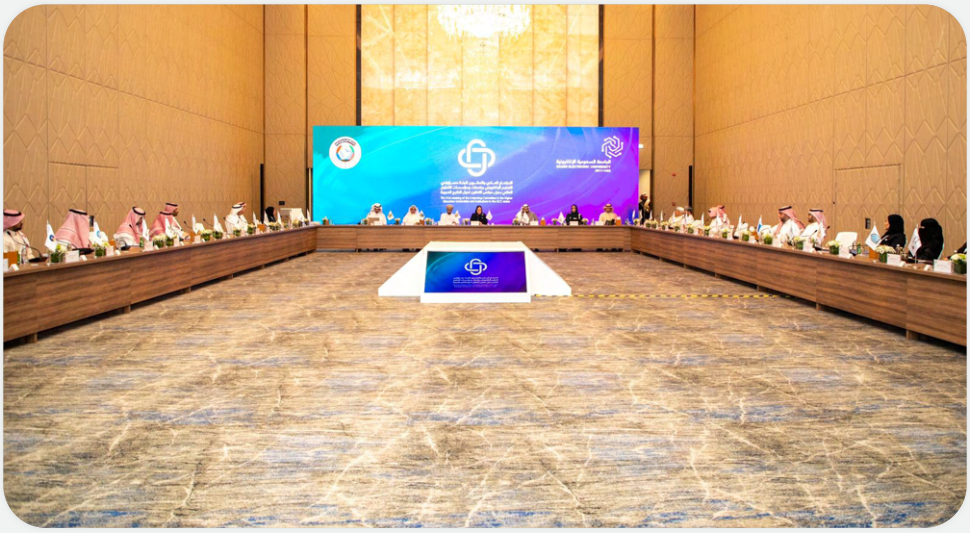
1 مارس

حضر وكيل عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد للتطوير والجودة د.عادل آل سليمان اللقاء العاشر للجنة عمداء التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية، حيث ناقش اللقاء مبادرات المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، وأهمية التحول الرقمي في دعم استدامة وحوكمة فرص التعليم الإلكتروني، بالإضافة إلى تجارب ومشاريع عدد من الجامعات مثل جامعة الملك خالد، جامعة القصيم، وجامعة الباحة، كما تطرق اللقاء إلى أبرز توصيات اللقاء التاسع التي تم تنفيذها، بالإضافة إلى تحديد توصيات مستقبلية لتعزيز عملية التعليم الإلكتروني ودعمها.

# حضور اللقاء الحادي والعشرين للجنةمسؤولي التعليم الإلكتروني بدول مجلس التعاون

2 مارس

شارك وكيل عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد للتطوير والجودة د. عادل آل سليمان في الاجتماع الحادي والعشرين للجنة مسؤولي التعليم الإلكتروني بجامعات ومؤسسات التعليم العالي بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية الذي عقد بتاريخ 2023/3/2م في مقر الجامعة السعودية الإلكترونية، حيث ناقش اللقاء تجربة المملكة العربية السعودية في مشروع الرخصة الوطنية الموحدة لنظام إدارة التعلم، واستعراض المحضر السابق للجنة واعتماده، بالإضافة إلى عرض مرئي بعنوان "العائد الاستثماري في برامج التعليم الالكتروني فرص وتحديات"، وأخيراً تجربة الجامعة السعودية الإلكترونية في التحول للاختبارات المحوسبة، وفي الختام تم كتابة توصيات هذا اللقاء والإعلان عن موعد ومكان الاجتماع القادم.



# المشاركة في أسبوع الموارد المفتوحة (OE Week)

**6 مارس**

شاركت جامعة نجران ممثلة في عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في تفعيل أسبوع الموارد المفتوحة (OE Week)، وذلك من خلال التعريف بالموارد التعليمية المفتوحة، وأهميتها في دعم عملية التعليم الإلكتروني واستدامته، كما أتاحت العمادة الفرصة لاستقبال المشاركات لإثراء المحتوى الرقمي المفتوح على منصة OERx.

# مساهمات

مواد تعليمية، خدمات مساندة

# المــواد التعليميـــة

## المقاطـع التعليمية

هيئة التدريس

الطلبـــة

## أدلـــة الاستخـــدام

هيئة التدريس

الطلبـــة

# الخدمـات المســـاندة

## أجبنـــي

هي خدمة رد آلي، توفر لمستخدمي النظام الدعم الفني على مدار 24 ساعة، تلبي احتياجات هيئة التدريس والطلبة وذلك من خلال تزويدهم بالموارد التعليمية، إرشادات استخدام النظام، الرسائل التوعوية، وإعلانات الدورات آليًا.

للاطلاع على الخدمة

## أداة تحويل الأسئلة

هي أداة لتسهيل بناء الاختبارات الإلكترونية على عضو هيئة التدريس، حيث تتيح الأداة إنشاء ملف نصي بعدد غير محدود من الأسئلة المتنوعة يتم رفعه على لوحة الاختبار بخطوة واحدة فقط.

للاطلاع على الخدمة

# إحصائيـــات

نظام إدارة التعلـم، الفصول الافتراضيـة، الدعم الفني

جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY
عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

# مقاييس نظام إدارة التعلم

## Blackboard Learn Metrics

عدد المستخدمين الذين سجلوا دخول

367,921

عدد التقييمات

101,771

عدد لوحات النقاش

5,459

عدد الملفات التي تم استعراضها

24,721,699

جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY
عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

# مقاييس الفصول الافتراضية
## Blackboard Collaborate Metrics

عدد إجمالي الجلسات التي تم إنشاؤها

30,630

عدد الحاضرين في جميع الجلسات

238,446

عدد الحاضرين الفريدين

192,172

أكبر عدد من الجلسات المتزامنة

5,691

جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY
عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

# إحصائيات الدعم الفني

| | |
|---|---|
| تويتـــر | 35 |
| تواصل | 27 |
| الاتصال المباشر | 157 |
| البريـــد الإلكترونـي | 42 |
| المحادثات الفورية | 1,095 |
| رسائل التوعيـــة | 17 |

| | |
|---|---|
| عدد بطاقات الدعم الفني لهيئة التدريس | 1,107 |
| عدد بطاقات الدعم الفني للطلبـــة | 249 |

جامعة نجران

NAJRAN UNIVERSITY

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

مرخص من قبل:

المركز الوطني للتعليم الإلكتروني

National eLearning Center